



René Marcelis, mediator milieu en ruimte

Wat doet een mediator?

„Populair gezegd: ‘met een goed gesprek conflicten oplossen’. Mediation verloopt volgens vastgestelde werkwijzen. Sinds 2000 ben ik geregistreerd mediator. Ook ben ik bestuurslid bij de Stichting Mediation in Milieu en Ruimtelijke Ordening. De gemeente Castricum, waar ik werk als projectleider buitengebied, wil mediation meer verankeren in het behandelen van klachten. De burgemeester is ook erkend mediator, binnenkort ontvangen nog twee collega’s hun erkenning.”

Zijn er zoveel conflicten in Castricum?

„Dat valt wel mee. Als ambtenaar moet je verschillende methoden in je gereedschapskist hebben. Als vakman moet je goed kunnen bepalen wanneer welke aanpak voor de hand ligt. Mediation is daarbij een van je instrumenten. Bedenk dat succesvolle mediation langshepende juridische procedures voorkomt. Bij de klachtenbehandeling door de gemeente valt op dat in 2008 tweederde van alle klachten is afgewikkeld via ‘minnelijk overleg’. Dat is het

voorstadium van onafhankelijke, professionele mediation. De hoge score is veelbetekenend. Een ander voorbeeld is het hangjongerenbeleid. Onze buurtregisseur werkt nu met een handig protocol voor het maken van afspraken met jongeren, ouders en instanties.

Wat beschouwt u als succes?

„In Castricum liepen de emoties over maïsteelt hoog op. Als voorbereiding op een nieuw bestemmingsplan buitengebied mochten ‘boeren, burgers en buitenlui’ samen een nieuwe aanpak uitdokteren. Nu is er een regeling waarin iedereen zich kan vinden. Met deze verregaande burgerparticipatie zijn verdere conflicten voorkomen. Formeel is dit geen mediation, maar met goed luisteren en doorvragen kun je wel de belangen op tafel krijgen. De werkwijze is man en bal uit elkaar houden, heldere procedureafspraken maken, mensen betrekken bij het proces en, heel belangrijk, een onafhankelijke voorzitter inschakelen.”

Tekst: Nicoline Elsink

Foto: Marco Bakker