



*Het VIM zal in de toekomst ook meldingen van Legionellabesmetting behandelen.*

# Nieuw meldpunt VROM-Inspectie bundelt signalen voor handhavers

Het aantal meldpunten voor milieu(misstanden) lijkt op het eerste gezicht onoverzichtelijk. Ook omdat voor een aantal meldingsplichtige activiteiten en incidenten aparte meldpunten zijn ingericht. HandHaving ging op onderzoek uit en geeft een overzicht van de meest relevante meldpunten, inclusief het nieuwe VIM.

## VROM-Inspectie Meldpunt (VIM)

Op 1 januari 2010 wordt het VROM-Inspectie Meldpunt (VIM) geopend. Het nieuw ingerichte VIM bundelt de verschillende meldpunten voor de taken van de VROM-Inspectie. Het meldpunt is de voortzetting van het Landelijk Meld- en InformatiePunt vuurwerk (LMIP), het Meldpunt EVOA en het Meldpunt integriteit wooncorporaties. Deze meldpunten, waar ook tips over free riders in relatie tot afvalstoffen binnenkomen, gaan straks allemaal op in het VIM.

„De mededeling dat er iets niet in de haak is, kan belangrijke handhavingsinformatie zijn”, licht Anton Bussemaker van de VROM-Meldkamer en kwartiermaker van het VIM toe. „Het is daarom belangrijk om tips, signalen, en meldingen goed te trechteren en te documenteren, zodat ze in de diverse organisaties uitgezet

en afgehandeld kunnen worden.” Geleidelijk aan wordt het VIM uitgebreid met de onderwerpen CE bouwmarkering, REACH, asbest, biociden, bodem, ongewone voorvallen, stralingsincidenten, nucleaire transporten, drinkwater en veiligheidstoezicht. Op een later tijdstip wordt nog legionella toegevoegd. De uitbreiding vindt stapsgewijs plaats, omdat er voor de meldkamer van VROM eerst voldoende nieuw personeel moet zijn ingewerkt.

## Werking meldpunten

Bij het VIM kunnen burgers, bedrijfsleven en medehandhavers als vanouds informatie kwijt over de opslag van vuurwerk bij bedrijven, het doen van meldingen over het afsteken van vuurwerk bij evenementen en voorstellingen, en over de in- en uitvoer en aflevering van vuurwerk. Ook de werking van de andere meldpunten verandert niet: douane en politie krijgen advies

over complexe EVOA-zaken, zoals dat het geval is bij het huidige meldpunt.

Het huidige Meldpunt bodemkwaliteit verwerkt tips van burgers, brancheorganisaties en andere partijen over mogelijke overtredingen van een wettelijk voorschrift bij het verwerken van grond, bagger of bouwstoffen.

Bijvoorbeeld het gebruik van verdachte grond, het niet laten keuren van ondergrondse installaties, of het onjuist handelen van een bodemintermediair: tussenhandelaar, laboratorium of bodemadviesbureau. Het is een samenwerking van de VROM-Inspectie en de Inspectie Verkeer en Waterstaat. Meldingen kunnen bij het huidige meldpunt niet anoniem en uitsluitend via een digitaal formulier worden gemaakt. Onder het VIM gaat dat waarschijnlijk veranderen.

Het VIM integreert het Landelijk Meldpunt Asbest, waar burgers terecht kunnen met meldingen over asbest in bodem, grond, wegen, paden en erven, en van asbest in bouwmaterialen of gebruiksvoorwerpen. Exploitanten van drinkwaterinstallaties kunnen bij VIM >>



*Mest moet op de juiste manier in de bodem worden geïnjecteerd.*

Foto: Mischa Keijser/HH

de verplichte melding doen van normoverschrijding van de legionellabacterie.

#### **Strafbare feiten**

Speciale aandacht vraagt de behandeling van meldingen van mogelijke ernstige, strafbare feiten die de tipgever anoniem wil doen. Voor deze melding legt het VIM contact met de VROM Inlichtingen- en opsporingsdienst (IOD), waarna rechercheurs de verwerking van de melding overnemen.

#### **Collegahandhavers**

Het VIM is in de eerste plaats bedoeld voor collega-handhavers en in mindere mate voor burgers met een lokale milieuklacht of milieuvraag. Voor hen is op de website van VROM-Inspectie een link naar Postbus 51 opgenomen, de algemene vraagbaak van de overheid. Meldingen van zaken die het daglicht niet kunnen verdragen, kunnen ook door anderen worden gedaan. Meldingen worden uitgewisseld met andere inspecties (VWA, IVW, AID en AI), de douane, de politie, de Belastingdienst en andere relevante organisaties.

Het VIM is straks onder één, nieuw telefoonnummer bereikbaar. Dan ook zullen de regiokantoren van de VROM-Inspectie dit nummer gebruiken als meldnummer. Ook het indienen van digitale meldingen behoort tot de mogelijkheden. Het VIM zal ongeveer zeven medewerkers tellen. In 2007 zijn 2100 zaken op de Meldkamer binnengekomen, waarvan 73 % over EVOA en 15 % in relatie tot vuurwerk. Sinds het bestaan van het meldpunt integriteit wooncorporaties zijn 175 meldingen gedaan.  
[www.vrominspectie.nl](http://www.vrominspectie.nl)

## **Overige meldpunten**

#### **Meldkamer AID (045-546 62 30)**

De Meldkamer AID is 24 uur per dag, het gehele jaar door telefonisch bereikbaar. Dit is ook het centrale meldpunt voor dierziekten en het centraal LNV-meldpunt voor crisissituaties. Op [www.aid.nl](http://www.aid.nl) is een online formulier beschikbaar voor meldingen. Deze komt binnen bij de meldkamer van de AID. De AID toetst bij elke melding welke actie nodig is. Meldingen kunnen anoniem worden gedaan als de melder vermoedt dat het bekend worden van zijn identiteit nadelige gevolgen kan hebben. De AID garandeert dat anonieme meldingen ook anoniem blijven. Een terugmelding over de afhandeling van de melding of klacht is dan niet mogelijk.

[www.aid.nl](http://www.aid.nl)

#### **AID-Groendesk (030-669 26 40)**

De AID-Groendesk is het loket voor meldingen op het gebied van natuurbescherming. Het meldpunt is zowel voor meldingen van medehandhavers en overheidsdiensten, als voor particulieren. De meldingen kunnen betrekking hebben op mogelijke overtredingen en op controleverzoeken. Ook verzoeken tot assistentie of tot samenwerking in projecten kunnen bij de AID-Groendesk worden ingediend. In 2008 zijn 2500 meldingen bij de AID-Groendesk binnengekomen, waarvan veertig procent van particulieren afkomstig. De AID-Groendesk is tevens de helpdesk voor de medehandhavers en de eigen organisatie en staat open voor vragen op het gebied van de natuurbescherming. Ook vragen over regelgeving, inclusief de praktische

handhaving daarvan, over productinformatie en over vergunningen kunnen aan de AID-Groendesk worden gesteld.  
[www.aid.nl](http://www.aid.nl)

#### **VWA Warenklachtenlijn (0800-0488)**

De warenklachtenlijn van de Voedsel- en Warenautoriteit is zeven dagen per week bereikbaar voor ongelukken, calamiteiten en andere dringende zaken. Milieurelevante onderwerpen zijn bijvoorbeeld (samenstelling van) diervoeders en residuen bestrijdingsmiddelen. Klachten over 'vuile' bedrijven kunnen met een online formulier worden ingediend. Voor klachten over rookoverlast in de horeca kan dit anoniem gebeuren.

[www.vwa.nl](http://www.vwa.nl)

#### **Arbeidsinspectie (0800-270 0000)**

Ernstige (meldingsplichtige) arbeidsongevallen, klachten en tips kunnen hier worden gemeld. In 2008 kwamen 2000 arbeidsongevallen binnen. Incidenten, tips en voorvallen met asbest vallen onder arbeidsomstandigheden en volksgezondheid. Daarvoor is in 2008 duizend keer gebeld. Indien een asbestincident een duidelijk milieugevaar met zich meebrengt verwijst de Arbeidsinspectie (AI) door naar de bevoegde instantie. Bij een anonieme tip neemt de AI zelf contact op met die instantie. In 2008 is 35.000 keer verplicht melding gedaan van (de aanvang van) een asbestsloop.  
[www.arbeidsinspectie.nl](http://www.arbeidsinspectie.nl)

#### **Politie (0900-8844)**

De regionale politiemilieuteams zijn te bereiken via het algemene politienummer voor niet spoedeisende zaken. De dienstonderdelen van de KLPD zijn

*In the Port of Rotterdam is sinds kort een meld- en informatiepunt ingericht naar aanleiding van het nieuwe Scheepsafvalstoffenverdrag.  
Foto: Freek van Arkel/HH*



ook bereikbaar op 0343-53 53 53.  
[www.politie.nl](http://www.politie.nl)

#### **Meld Misdaad Anoniem (0800-7000)**

Meld Misdaad Anoniem (M.) neemt sinds een aantal jaren milieumeldingen aan. De meldingen worden doorgezet naar de regionale politie-milieuteams. In 2008 kwamen 471 meldingen over milieu binnen. Naar aanleiding van de landelijke campagne gericht op chauffeurs van illegale grondtransporten werden tussen 1 januari en 15 april 2008 59 meldingen gedaan, waarvan acht procent over bodem ging.

[www.meldmisdaadanoniem.nl](http://www.meldmisdaadanoniem.nl)

#### **Centrale Meldkamer Havenbedrijf Rotterdam (010-252 10 00)**

De Centrale meldkamer (CMH) van het Havenbedrijf Rotterdam is per 1 november 2009 ingericht als 24-uurs meld- en informatiepunt (M&I) gedurende de eerste zes maanden na inwerkingtreding van het Scheepsafvalstoffenverdrag. Hier kunnen meldingen worden gedaan wanneer het verdrag niet wordt nageleefd en kunnen de doelgroepen terecht met informatievragen over afval van een lading. [www.portofrotterdam.com](http://www.portofrotterdam.com)

#### **Meldpunt Inspectie Verkeer en Waterstaat (0800-489 0000)**

Incidenten tijdens het vervoer met gevaarlijke stoffen over water, land of in de lucht moeten verplicht worden gemeld wanneer er gevaar optreedt voor de openbare veiligheid. Het gaat dan om zowel het melden van incidenten die net hebben plaatsgevonden, als het rapporteren van incidenten achteraf. Op basis van de omvang

en aard van het incident bepaalt de Inspectie Verkeer en Waterstaat of er inspecteurs naar de plaats van het incident gaan. Het telefoonnummer is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar. Voor spoedgevallen is de inspectie 24 uur per dag bereikbaar op het 0800-nummer.

[www.ivw.nl](http://www.ivw.nl)

#### **ABC Meldpunt**

ABC staat voor Aanpak Bouwincidenten Constructieve Veiligheid. Het meldpunt is een initiatief van brancheorganisaties BNA, Bouwend Nederland en ONRI, en van de VROM-Inspectie. Het meldpunt is opgezet na de incidenten in 2006, onder meer met de vallende gevelplaten. Op [www.abcmeldpunt.nl](http://www.abcmeldpunt.nl) kunnen bouwers melding maken van een incident bij het bouwproces. Het doel is trends te ontdekken en inzicht te krijgen waar veiligheidswinst te behalen is. Melden kan niet anoniem, de registratie en verwerking ervan in de rapportages wel. Sinds de oprichting van het meldpunt in 2008 zijn ongeveer honderd meldingen gedaan. Hieronder vallen ook meldingen van incidenten in de jaren daarvoor. [www.abcmeldpunt.nl](http://www.abcmeldpunt.nl)

### **Particuliere meldpunten**

#### **Meldnummer dierenmishandeling (0900-202 12 10)**

Het meldpunt van de Landelijke Inspectiedienst Dierbescherming (LID) neemt voornamelijk klachten aan over mishandeling of verwaarlozing van hobbydieren. Melden kan uitsluitend telefonisch. Anoniem melden is niet mogelijk, maar de naam van

de melder wordt niet bekend gemaakt bij de 'beklaagden'. Vrijwillige inspecteurs van de plaatselijke afdeling van de Dierenbescherming behandelen meldingen over huisdieren doorgaans eerst. Als praten en waarschuwen niet helpt, komt de beroepsinspecteur van de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID) in actie. Als de situatie zeer ernstig is, neemt de LID-inspecteur strengere maatregelen, zoals het opmaken van een proces-verbaal of het in beslag nemen van dieren. Meldingen worden geregistreerd in een geautomatiseerd meldingensysteem. De LID werkt voor het afhandelen van meldingen samen met de politie en AID. Deze organisaties nemen bijvoorbeeld klachten over beroepsmatig gehouden dieren over. In 2008 zijn 7581 meldingen binnengekomen, waarvan 2210 over mogelijke verwaarlozing van paarden en pony's.

[www.dierenbescherming.nl](http://www.dierenbescherming.nl)

#### **www.milieuklachten.nl**

De initiatiefnemers van deze website haken in op de mogelijke verwarring van de burger die niet weet waar zij een klacht kunnen indienen. Er zijn, aldus de site, circa 500 overheidsinstanties waar milieuklachten kunnen worden gemeld. Bij [www.milieuklachten.nl](http://www.milieuklachten.nl) komt het klachtenformulier automatisch bij de juiste overheidsinstantie terecht. Meestal is dat op het algemene e-mailadres van die instantie. Vervolgens moet die instantie contact opnemen met de klager. Melden kunnen niet anoniem. Volgens de site worden dagelijks circa twintig klachten ingediend.

Tekst: Nicoline Elsink

Foto's: Hollandse Hoogte