

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

inr.omgevingsloket.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: inr.omgevingsloket.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 10 maart 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
Onderzoeksresultaten.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Guideline 2.5: Input modalities.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Steekproef.....	45

INLEIDING

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website inr.omgevingsloket.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (10 maart 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Onderzochte website	: inr.omgevingsloket.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 10 maart 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op inr.omgevingsloket.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 80
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website inr.omgevingsloket.nl is afgerond op 10 maart 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Het indienen van een aanvraag voor een vergunning moet voldoen aan de eis foutpreventie. De manier waarop het formulier ingediend kan worden voldoet aan dit succescriterium. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn kleuren gebruikt met onvoldoende contrast. De link 'Hoog contrast' lost niet alle problemen met contrast op. Verder zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen en zijn de paginatitels niet duidelijk genoeg. Ook is er een groot aantal fieldsets zonder legend gebruikt. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	20	30	12	20	32	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat onderaan het logo van de Unie van Waterschappen. Dit logo heeft het tekstalternatief 'VNG'. Doordat de link de title 'Unie van waterschappen (opent in nieuw venster)' heeft is dit geen groot probleem. Het aanpassen van het tekstalternatief naar 'UvW' lost dit probleem op. Dit probleem komt onder andere voor op onderstaande pagina's.

<https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>

<https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true>

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht?init=true>

Op meerdere pagina's staat een oranje pictogram dat aangeeft dat deze link een externe link opent in een nieuw venster. De link 'Kenniscentrum InfoMil' op pagina

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> is hier een voorbeeld van. Dit pictogram heeft geen tekstalternatief dat aangeeft dat deze link een externe website opent. Voor dit type links geldt een algemeen advies van Digitoegankelijk: het gebruik van links die openen in een nieuw tabblad wordt afgeraden. Het is beter voor de toegankelijkheid om zo min mogelijk gebruik te maken van dit type links. Op pagina's

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>

en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>

staan onder de link 'Handige link' andere voorbeelden van dit probleem.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op bijna alle pagina's staat onderaan de link 'Privacyverklaring'. In deze lightbox staan de vetgedrukte begrippen 'Persoonsgegevens' en 'Bevoegd gezag'. Deze teksten hebben nadruk gekregen door het gebruik van het strong-element. Deze opmaak geeft deze tekst geen relatie met de tekst eronder. Er is dus geen relatie tussen het begrip en de definitie. Eén van de manieren waarop dit opgelost kan worden, is het gebruik van een koptekst in plaats van een strong-element. Dit geldt ook voor de strong-elementen in de lightbox 'Toegankelijkheid'.

<https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html> staat een fieldset zonder legend. Elke fieldset moet een legend-element bevatten. Deze combinatie kan gebruikt worden om verschillende invoervelden te groeperen. Op deze pagina gaat het om een enkel selectievakje dat niet gekoppeld hoeft te worden aan andere onderdelen van deze pagina. Op pagina's

<https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/login/reset-password>

staat ook een fieldset zonder legend. Ook voor deze formulieren met twee invoervelden geldt dat deze fieldset een legend moet krijgen of verwijderd moet worden om te voldoen. Een fieldset zonder legend geeft niet goed de relatie tussen verschillende elementen aan.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true> staan drie links die eruitzien als drie radiobuttons. Eén van deze drie links is actief, maar deze informatie is niet beschikbaar voor software en is niet beschikbaar in tekst.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> staan na het activeren van de link 'Veelgestelde vragen' uitklapbare componenten. Deze onderdelen kunnen twee verschillende toestanden hebben, namelijk ingeklapt of uitgekapt. De verborgen content is verborgen met `display:none`. Content die op deze manier is verborgen, is echter ook verborgen voor gebruikers van hulpsoftware. Het activeren van deze componenten is noodzakelijk om de antwoorden beschikbaar te maken voor gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true> staan verschillende fieldset-elementen zonder legend. Deze komen met en zonder content erin voor bij de verschillende stappen in dit proces. Deze fieldsets moeten een legend krijgen of helemaal verwijderd worden. Bij stap '2. Werkzaamheden' staan in totaal negen fieldsets met één of meerdere selectievakjes. Wanneer deze fieldsets een legend krijgen in plaats van het h3-element, is de relatie tussen de selectievakjes en de bovenstaande groene tekst duidelijk.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true> staat bij de twee verschillende onderdelen van stap '2. Werkzaamheden' aanvullende informatie naast de labels als de muis op het li-element staat. Deze informatie is niet goed opgemaakt. De content is namelijk verborgen met `display:none`. Op dit moment is deze content alleen beschikbaar voor hulpsoftware als de muis erop staat. De content zelf is ook niet goed opgemaakt door het gebruik van em-elementen. Deze elementen zijn bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven en niet om een hele tekst nadruk te geven. Hierbij viel ook op dat het strong-element 'Toelichting' in de code staat, deze blijft altijd verborgen met `display:none`, ook als de muis op het betreffende li-element staat. Als laatste probleem geldt nog dat deze aanvullende tekst niet programmatisch is geassocieerd met het selectievakje waar deze informatie over gaat.

Op meerdere pagina's is de class 'active' gebruikt om aan te geven welke links in het menu actief zijn. Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> gaat het bijvoorbeeld om de links 'Wat is Omgevingsloket online?' en 'Wat kan ik aanvragen/melden?'. Deze links hebben een toestand die niet door software te bepalen is. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen. Eén van de manieren is om een tekstalternatief te gebruiken. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/De-stappen?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht?init=true>. Ook de elementen met class 'current' op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true> vallen onder dit probleem.

In de eerste pagina van het proces dat begint op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> staan twee verschillende manieren om toelichting te geven bij de twee verschillende soorten invoervelden. De toelichtingen bij de invoervelden voor tekst zijn alleen beschikbaar als de focus in de invoervelden voor tekst staat. Deze tekst in de donkerblauwe blokken is verborgen met `display:none` als de focus niet in het betreffende invoerveld staat. Deze content is hierdoor niet beschikbaar voor gebruikers van screenreaders en dergelijke. Voor de keuzerondjes op deze eerste pagina geldt dat de tekst 'Wilt u de omgevingsvergunning gefaseerd aanvragen?' en de link 'Toelichting' niet gekoppeld is aan de radiobuttons 'Ja' en 'Nee'. De reden is dat de omliggende fieldset geen legend heeft. De link met title 'Toelichting' heeft twee verschillende toestanden: de tekst is zichtbaar of niet zichtbaar. Dit verschil in toestand is niet duidelijk. De linktekst 'Toon toelichting' is namelijk altijd onzichtbaar. De toelichting zelf staat in de code voor de kop 'Nieuwe aanvraag/melding aanmaken' en is hierdoor niet gekoppeld aan het invoerveld waar deze toelichting bij hoort. Beter zou zijn om deze toelichting in de juiste fieldset en onder de link te zetten. Verder in het proces staan verschillende andere invoervelden die op dezelfde manier een toelichting gekregen hebben. Deze toelichtingen bij keuzerondjes 'Ja', 'Nee' en invoervelden voor bijvoorbeeld postcode en huisnummertoevoeging voldoen op dezelfde manieren niet aan dit succes criterium als hierboven beschreven. In deze verschillende lightboxen staan meerdere fieldsets zonder legend. De keuzerondjes bij het kiezen van de werkzaamheden laten een toelichting zien die alleen te zien is als de muis op de li-elementen staat. Deze toelichtingen hebben helemaal nadruk doordat deze zijn opgemaakt met `em`. De bijbehorende teksten opgemaakt met `strong` zijn altijd verborgen met `display:none` en daardoor voor alle gebruikers onzichtbaar.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost te zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Beide onderzochte PDF-bestanden zijn niet getagged. De bestanden <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/rechten-en-regels/Gebruiksvoorwaarden?pdf> en <https://inr.omgevingsloket.nl/handleiding/toelichting-bijlagentypen-omgevingsloket-online.pdf> moeten beide toegankelijk gemaakt worden, omdat zij gemaakt en/of aangepast zijn na 23 september 2018. Hierbij moet rekening gehouden worden met het correct gebruik van koppen, lijsten en tabellen. Ook wordt aangeraden om een paginatitel en taal toe te voegen. Deze laatste twee zijn nodig om de PDF-bestanden aan andere succescriteria te laten voldoen (2.4.2 en 3.1.1). Ook het logo van het Ministerie moet een tekstalternatief krijgen om te voldoen aan succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home?init=true> wordt gevraagd om een 'Gebruikersnaam' en 'Wachtwoord'. Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/login/reset-password> wordt gevraagd om 'Gebruikersnaam' en 'E-mailadres'. Deze drie verschillende type gegevens kunnen door hulpsoftware in één keer goed worden ingevuld als deze software weet welke gegevens waar ingevuld moeten worden. Dit is mogelijk door het attribuut autocomplete te gebruiken. In de bovenstaande gevallen kunnen de waarden 'username', 'current-password' en 'email' gebruikt worden. Deze eis is alleen van toepassing als de gevraagde gegevens persoonlijke gegevens betreft. De postcode van het 'Correspondentieadres' hoeft bijvoorbeeld geen autocomplete te krijgen. Ook bij de adresgegevens van zakelijke adressen wordt dit attribuut niet gebruikt. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is terug te vinden op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/> staat een oranje link in de tekst. Een verschil in kleur is de enige manier waarop deze link te onderscheiden is van de omringende tekst. Het plaatsen een link zoals 'www.omgevingsloket.nl' in de tekst is toegestaan onder bepaalde voorwaarden. Aan een aantal van deze voorwaarden is voldaan, maar het probleem is dat deze link niet visueel verandert als de muis op deze link geplaatst wordt. Een mogelijke oplossing is om de link te onderstrepen als de muis op deze link staat.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/> staan twee links met onvoldoende contrast. De link 'www.omgevingsloket.nl' heeft een contrast van 2,9:1 en de link 'Start Omgevingsloket online' heeft een contrast tussen de 2,8:1 en 2,9:1.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> staat naast het label 'Wilt u de omgevingsvergunning gefaseerd aanvragen? *' een lichtblauwe link met het tekstalternatief 'Toelichting'. Na het activeren van deze link komt rechts een toelichting in beeld. In deze tekst heeft de kop 'Toelichting' onvoldoende contrast. Het contrast van deze zwarte tekst op de blauwe achtergrond is net te laag. Het contrast zit tussen de 4,4:1 (normaal contrast) en de 5,9:1 (hoog contrast). Op het moment dat de instelling 'Hoog contrast' gebruikt wordt, moet alle content voldoende contrast hebben. Dit type link komt meer voor in dit proces. Bijvoorbeeld: bij het invullen van de 'Aanvrager/melder' staat dezelfde link naast het label 'Voor wie doet u de aanvraag/melding? *'. De tekst onder de kop 'Toelichting' is hier anders, maar de kop heeft ook hier onvoldoende contrast. Dit zijn enkele voorbeelden van plaatsen waar dit probleem met de kop 'Toelichting' te vinden is. Dit komt meer voor.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/De-stappen?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true> staan afbeeldingen met tekst erop. Het instellen van 'Hoog contrast' heeft geen effect op de tekst in de afbeeldingen. Deze teksten moeten ook voldoende contrast hebben. Onder de tab 'Vergunningcheck' staat een afbeelding waarin het woord 'Check' een contrast heeft van 3,5:1. Onder de tab 'Aanvraag/melding' hebben de grijze teksten op de grijze achtergrond een contrast van tussen de 3,6:1 en 4,4:1. De grijze teksten op de andere twee tabbladen hebben ook onvoldoende contrast.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces dat begint op pagina's

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en

<https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> moet de 'Aanvrager/melder' ingevuld worden. Wanneer deze

pagina bekeken wordt bij de resolutie 1024x768 en 200%, staat bij bepaalde stappen content buiten beeld. Na het scherm 'Nieuwe aanvraag/melding aanmaken' komt een overzichtspagina met vier genummerde stappen. Bij elke van deze stappen staat een oranje link die een lightbox laat zien om de betreffende gegevens in te vullen. Een deel van deze lightbox staat buiten beeld. De kop van de lightbox en de knop 'Annuleren' staan bijvoorbeeld voor een deel buiten beeld.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is het nodig om horizontaal te scrollen om alle content te kunnen zien. Bijvoorbeeld de kop 'Welkom op de oefenomgeving van Omgevingsloket online.' op de pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/> kan zonder verlies van informatie over meer dan twee regels verdeeld worden.

De links 'Hoog contrast' en 'Inloggen', die bij een viewport met een breedte van 320 pixels alleen na horizontaal scrollen in beeld komen, voldoen niet aan dit succescriterium. Deze links kunnen zonder verlies van informatie en functie binnen de grenzen van de smalle viewport geplaatst worden. Deze links komen voor op de meeste pagina's. Voorbeelden van pagina's met deze links zijn:

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true>

<https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true>

<https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/mijn-overzicht?init=true>

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> staan onder de kop 'Wat is Omgevingsloket online?' drie verschillende tabbladen. In eerste instantie is de link 'Wat kan ik aanvragen/melden?' actief. Ook bij de instelling 'Hoog contrast' wordt het visuele verschil tussen de actieve en niet-actieve links aangegeven in een groene kleur. Deze verschillende varianten van groen moeten contrast hebben om voldoende zichtbaar te zijn. Het hoogst gemeten contrast is het contrastverschil van de lijn onder de links. Onder de niet-actieve links is deze lijn groen en de actieve link heeft geen lijn onder de link. Het contrast tussen dit groen en de witte achtergrond is 2,6:1. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn. Om deze reden voldoet de lijn in het hoofdmenu wel (4,4:1). Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/De-stappen?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true>.

Gedurende het proces 'Nieuwe aanvraag/melding aanmaken' dat begint op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> komt na het doorlopen van een aantal stappen een pagina in beeld met vier genummerde tabbladen. Na het invullen van de 'Aanvrager/melder' wordt de link '2. Locatie' anders weergegeven. De link '1. Aanvrager' is actief en de link '2. Locatie' is beschikbaar. Het verschil in status tussen de actieve links en niet-actieve links heeft een maximaal contrast van 2,6:1 en het verschil tussen de beschikbare link '2. Locatie' en de (nog) niet actieve links '3. Werkzaamheden' en '4. Bijlagen' heeft een contrastverschil dat niet meetbaar is met maar één cijfer achter de komma.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true> staat een oranje pictogram met onvoldoende contrast. Wanneer de link 'Hoog contrast' geactiveerd wordt, is dit het enige oranje element op deze pagina's. Het gaat om de achtergrondafbeelding naast de link 'Kenniscentrum InfoMil'. Dit icoon, dat aangeeft dat deze link naar een externe pagina verwijst, heeft een contrast van 2,9:1. Dit probleem komt ook voor op pagina's, zoals <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true>.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true> is het laatste woord van de tekst onder de kop 'Vergunningcheck' niet meer helemaal zichtbaar als de bovenstaande instellingen gebruikt worden.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/De-stappen?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true> staan onder de verschillende tabbladen afbeeldingen met tekst. Als de tekst op deze afbeeldingen altijd aan de bovenstaande eisen voldoet, is er geen probleem. Deze teksten hebben op dit moment echter onvoldoende letter- en woordafstand.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan twee altijd visueel verborgen links met de namen 'Sla het menu over' en 'Sla de sitemap over'. Deze links staan in de focusvolgorde voor de link 'Home' (in de hoofdnavigatie en in de sitemap). Deze link werken niet.

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true>

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> staan onder de tab 'Veelgestelde vragen' meerdere uitklapbare componenten. Deze elementen kunnen niet met het toetsenbord bediend worden. Deze componenten zijn ook terug te vinden bij de uitkomsten van het proces dat begint op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true>.

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true> komt extra informatie in beeld als de muis bij stap '2. Werkzaamheden binnen de omgevingsvergunning' over een van de zesendertig selectievakjes bewogen wordt. Er is geen manier om deze informatie met alleen toetsenbordbediening in beeld te krijgen.

In de processen die beginnen op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> is het niet mogelijk om met alleen toetsenbordbediening een bijlage toe te voegen bij stap '4. Bijlagen'. Het invoerveld 'Selecteer 1 of meerdere bestanden *' is niet te activeren met het toetsenbord.

Op bijna alle pagina's staan onderaan de links 'Gebruiksvoorwaarden' tot en met 'Vragen of suggesties'. Deze links openen allemaal een andere lightbox met de link 'Sluiten' onderaan. Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen. Zonder de muis te gebruiken, is het niet mogelijk om deze lightbox te sluiten. Deze links staan bijvoorbeeld op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.\

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan de links 'Sla het menu over' en 'Sla de sitemap over'. Deze links zijn geen geldige (skip)links. Dit heeft meerdere redenen: deze links werken niet en deze links zijn onzichtbaar als zij toetsenbordfocus krijgen. Op alle pagina's staat of geen herhalende link voor de unieke content of slechts één link voor de unieke content van die pagina. In beide gevallen is een skiplink niet verplicht.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een groot aantal pagina's bestaan in paren die beide dezelfde paginatitel hebben. Deze pagina's zijn veelal bijna helemaal identiek. Bijvoorbeeld pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true>. Deze bevatten voor een deel andere content en mogen daarom niet dezelfde paginatitel hebben. Het verschil tussen de pagina's voor particuliere en zakelijke gebruikers moet blijken uit de paginatitel. Het toevoegen van de teksten 'Particulier' en 'Zakelijk' aan de betreffende paginatitels is voldoende.

Pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/> heeft de paginatitel 'Onderhoud aan Omgevingsloket'. Een paginatitel zoals 'Oefenomgeving van Omgevingsloket' is veel duidelijker.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> staan in de unieke content van deze pagina's verschillende links die eruitzien als tabbladen. Na het activeren van een van deze links moet de toetsenbordfocus eerst naar de content van het tabblad gaan voordat deze verder gaat op de links naar de andere tabbladen. Als het activeren van een knop of link op een pagina andere content laat zien, moet de focus eerst naar die gewijzigde content gaan voordat deze verder gaat op de pagina.

In de processen die beginnen op pagina's

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en

<https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> staan verschillende problemen met de focusvolgorde. Dit proces bestaat uit meerdere pop-upvensters met vragen die ingevuld moeten worden om verder te kunnen. De eerste fout staat bij stap '1. Aanvrager/melder'. Wanneer de link 'Aanvrager/melder invullen' geactiveerd wordt, komt een pop-upvenster in beeld. Dit pop-upvenster is een lightbox (ook wel dialog of modal genoemd). Dit type vensters heeft een aantal eisen met betrekking tot de focusvolgorde. Eén van deze eisen is dat de toetsenbordfocus op een logische plaats moet landen wanneer dit venster gesloten wordt. Bij het annuleren van dit venster gaat dit goed. Het probleem is de plaats van de toetsenbordfocus na het succesvol afronden van het proces in deze lightbox. Op dat moment is de link 'Aanvrager/melder invullen' niet meer beschikbaar en kan de focus niet terugkomen op deze link. De plaats waar de toetsenbordfocus in dat geval moet landen, is op het eerstvolgende element in de focusvolgorde en dat is de link 'Doorgaan naar locatie'. Op dit moment wordt de focus na het succesvol afronden van deze stap aan het begin van de pagina geplaatst. Naast dit probleem is nog een andere eis voor focusvolgorde bij het gebruik van lightboxen. Zolang de lightbox in beeld is, mag de toetsenbordfocus niet op de achterliggende pagina komen. Het probleem is dat de ingestelde toetsenbordfocus niet

helemaal klopt. Als de tabtoets gebruikt wordt, komt de focus niet op het eerste focusbare element van de lightbox. Dit probleem is te omzeilen door de toetsencombinatie Shift+Tab te gebruiken, maar in dit geval komt de toetsenbordfocus ook op de laatste link van de achterliggende pagina (de link 'Vragen of suggesties'). Dit probleem komt voor bij alle verschillende lightboxen in beide versies van dit proces. Dit type probleem komt ook voor bij verschillende lightboxen op andere pagina's.

Op bijna alle pagina's staan onderaan de links 'Gebruiksvoorwaarden' tot en met 'Vragen of suggesties'. Deze links openen allemaal een andere lightbox waarbij de focusvolgorde niet klopt. Ook bij deze lightboxen komt de toetsenbordfocus op de achterliggende pagina. Deze links staan bijvoorbeeld op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true&clear-case=true> komt na tien minuten inactiviteit een waarschuwing in beeld. In bovenstaande opmerking staat een uitleg over de plaatsen waar de toetsenbordfocus moet komen als er een lightbox in beeld komt. De link 'OK' onder de tekst 'U hebt de laatste ... met de vergunningcheck.' is de enige link die focus mag krijgen zolang deze pop-up in beeld staat. De focus mag niet op de overige links op de achterliggende pagina's komen. De plaats waar de focus landt na het sluiten van deze waarschuwing, is geen onderdeel van de eisen van dit succescriterium. De reden hiervoor is dat deze lightbox niet door een directe handeling van de gebruiker geactiveerd wordt. Deze automatische waarschuwingen komen ook voor op de procespagina's van de processen die beginnen op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true>.

Op meerdere pagina's komt een tekst met de kop 'Meerdere sessies in dezelfde webbrowser' als er meerdere sessies in dezelfde browser zijn. Dit is een goede melding om te voorkomen dat fouten gemaakt worden. Het probleem onder dit succescriterium is echter dat de toetsenbordfocus op de achterliggende pagina komt terwijl deze melding in beeld staat. Ook als een lightbox geen focusbare elementen heeft, moet de focusvolgorde in de lightbox blijven. Het is beter om wel een focusbaar element in deze lightbox te zetten, bijvoorbeeld een knop 'Ok', 'Sluiten' of een link naar de homepage. Op deze manier loopt een gebruiker niet vast op deze melding. Dit probleem komt onder andere voor op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht?init=true>, <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/mijn-overzicht?init=true>, <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true>.

Het volgende is een algemeen advies om de toegankelijkheid te verbeteren. Eventuele aanpassingen om aan dit advies te voldoen zijn niet verplicht. Op dit moment volgt de focusvolgorde niet de visuele volgorde van de content op verschillende pagina's. Het advies is om de visuele volgorde van content en de volgorde van de toetsenbordfocus zoveel mogelijk overeen te laten komen. Het niet volgen van de visuele volgorde maakt het voor (slecht)ziende toetsenbordgebruikers ingewikkelder om de focus te volgen. Zolang de gebruikte focusvolgorde geen invloed heeft op de betekenis of het gebruik van de website, voldoet deze. Het is bekend dat dit advies anders is dan de eisen zoals die omschreven stonden in webrichtlijnen 2. Voortschrijdend inzicht heeft aangetoond dat de navigatie aan het einde van de focusvolgorde zetten meer problemen veroorzaakt dan het oplost. Het gebruik van een skiplink aan het begin van de focusvolgorde wordt geadviseerd om in één keer naar de unieke inhoud te navigeren. Deze opmerking gaat over 'best practice' en niet over wat wel en niet is toegestaan onder WCAG 2.1. <https://inr.omgevingsloket.nl/>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de procespagina's die beginnen op pagina's

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en

<https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> wordt gebruik gemaakt van verschillende links met de naam

'Wijzigen'. Na het invullen van het eerste venster, staat rechts naast de kop 'Aanvraag' een van de links met deze naam. Deze link is bedoeld om de eigenschappen aan te passen die in het eerste venster ingevuld zijn. Dit doel blijkt niet uit de naam van deze link. Nadat een van de stappen in de lightbox voltooid is, komt een tweede link 'Wijzigen' op deze pagina te staan die eruitziet als een grijze knop. Deze link maakt het mogelijk om de ingevulde gegevens van deze stap te wijzigen. Deze tweede link met de naam 'Wijzigen' komt voor bij de stappen '1. Aanvrager/melder' en '2. Locatie'.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Doordat onderaan de pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true> een sitemap staat, wordt voldaan aan dit succescriterium. De links 'Ga naar de website voor bedrijven' en 'Ga naar de website voor particulieren' zijn belangrijk. Deze twee links geven aan dat deze sitemap in twee delen is geknipt. Geadviseerd wordt om de visueel verborgen kop 'Sitemap' niet visueel te verbergen. Wanneer deze in beeld staat, wordt ook aan ziende gebruikers meegedeeld dat de links onderaan een sitemap zijn. Dat de sitemap niet op alle pagina's staat, is geen probleem. Een andere oplossing is om de sitemap op een aparte pagina te plaatsen.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan twee verborgen links met de namen 'Sla het menu over' en 'Sla de sitemap over'. De plaats van deze links is voor een link met de naam 'Home'. Deze niet-werkende skiplinks worden niet zichtbaar als zij toetsenbordfocus krijgen, maar dit is wel verplicht voor een geldige skiplink. Deze links voldoen niet aan dit succescriterium, doordat zij geen zichtbare toetsenbordfocus hebben.

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true>

<https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> begint een proces dat bestaat uit meerdere stappen. Bij stap '3. Werkzaamheden' wordt gevraagd om een manier van toevoegen. Wanneer hier gekozen wordt voor 'Werkzaamheden eerst checken en dan toevoegen' en 'Omgevingsvergunning (WABO)' ontstaat een probleem met betrekking tot dit succescriterium. Niet alle mogelijkheden zijn getest; de geteste opties zijn 'Nieuw kozijn plaatsen of bestaand kozijn of gevelpaneel veranderen' en 'Slopen en/of asbest verwijderen'. Na het venster om te kiezen voor de werkzaamheden komen vragen met keuzerondjes in beeld. Het selecteren van een van de rondjes maakt deze keuze meteen definitief, waarna de volgende vraag in beeld komt. Bij deze verandering van content wordt ook de focus verplaatst naar de eerste optie van de volgende vraag. Dit verplaatsen van de toetsenbordfocus als gevolg van het activeren van een keuzerondje is niet toegestaan onder dit succescriterium. Eén van de bijkomende gevolgen is dat een onjuiste invoer bij een van deze vragen niet te corrigeren is. De vergunningscheck op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true> werkt anders en deze voldoet wel aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De keuze op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html> maakt duidelijk dat deze site is opgedeeld in twee verschillende omgevingen. De site voor 'Particulier' en de site voor 'Zakelijk'. Deze twee subsites bevatten links in het hoofdmenu en de footer met dezelfde namen en een linkdoel dat valt binnen de eigen subsite. Om dit niet af te keuren, zijn deze twee subsites behandeld als twee verschillende verzamelingen van webpagina's.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's wordt het huisnummer en huisnummertoevoeging gesplitst. Dit is niet toegestaan zonder duidelijk te maken dat bij het invoerveld huisnummer alleen maar cijfers gebruikt mogen worden. Deze eis voor gebruikersinvoer moet blijken uit de instructies van het invoerveld 'Huisnummer'. Het gaat om de gevraagde gegevens bij stap '2. Locatie' op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true>. Wanneer in deze processen gekozen wordt voor 'Adres' bij de eerste vraag, komt het venster 'Adres waar de werkzaamheden plaatsvinden' in beeld. Wanneer de invoervelden worden aangepast naar bijvoorbeeld 'Huisnummer zonder toevoeging *' en 'Huisnummertoevoeging' is dit probleem opgelost. Deze manier om dit probleem te voorkomen is gebruikt in de vergunningcheck op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true>.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet alle invoervelden hebben een uitgebreide instructie nodig om voldoende duidelijk te zijn. Het gaat hier bijvoorbeeld om invoervelden voor postcode en e-mailadres. Deze invoeren hebben echter wel een foutsuggestie nodig om eventuele fouten op te lossen. Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/login/reset-password> staat het invoerveld 'E-mailadres *'. De foutmelding 'E-mailadres bevat geen emailadres' bevat geen foutsuggestie. Deze kan toegevoegd worden door een voorbeeld e-mailadres in de foutmelding te plaatsen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true> staan knoppen om naar de volgende en vorige slide te gaan. Deze button-elementen met de class 'carouselPrev' en 'carouselNext enabled' hebben geen naam die door software bepaald kan worden. Ook het verschil in toestand 'enabled' is niet door software te bepalen.

Op bijna alle pagina's staan links die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Deze links zijn ook afgekeurd onder succescriterium 2.1.1: Toetsenbord. Elke link heeft een href-attribuut nodig. Zonder href heeft een link geen waarde en één van de gevolgen van een link zonder waarde is dat deze niet met het toetsenbord te bedienen is. Eén van de pagina's met meerdere links zonder href is <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>. Op deze pagina staan vijf links met de naam 'Sluiten' die geen href hebben. Dit probleem komt meer voor.

Op meerdere pagina's is de class 'active' gebruikt om aan te geven welke links in het menu actief zijn. Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> gaat het bijvoorbeeld om de links 'Wat is Omgevingsloket online?' en 'Wat kan ik aanvragen/melden?'. Deze links hebben een toestand die niet door software te bepalen is. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen, bijvoorbeeld het gebruik van een tekstalternatief. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld ook op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/De-stappen?init=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht?init=true>. De status van deze componenten van de gebruikersinterface moet beschikbaar zijn voor software. Een uitzondering geldt als de status beschikbaar is in tekst.

Op meerdere pagina's staan links met de naam 'Toelichting'. Deze links hebben twee verschillende toestanden die door software bepaald moeten kunnen worden. Deze links zijn terug te vinden in de processen die starten op pagina's <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true>, <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true>, <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true> en <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true>.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://inr.omgevingsloket.nl/>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/rechten-en-regels/Gebruiksvoorwaarden?pdf>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/handleiding/toelichting-bijlagetypen-omgevingsloket-online.pdf>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/De-stappen?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/mijn-overzicht?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/checken?init=true&clear-case=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true&clear-case=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/login/reset-password>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true>