



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

inr.omgevingsloket.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat
Website: inr.omgevingsloket.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 13 december 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website inr.omgevingsloket.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (13 december 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	inr.omgevingsloket.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	13 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sterre Kooijman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op inr.omgevingsloket.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 120 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 120
- Microsoft Edge, versie 120
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website inr.omgevingsloket.nl is afgerond op 13 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Bepaalde stijlkenmerken, zoals een grotere regelafstand, kunnen worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er contrastproblemen gevonden van zowel tekstuele- als niet-tekstuele content. De 'Hoog contrast' functionaliteit lost niet alle contrastproblemen op. Ook zijn niet alle onderdelen van de website met het toetsenbord interface te bedienen en ontbreken er toegankelijkheidsnamen bij elementen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	11 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Gebruikersvoorwaarden". Binnen dit dialoogvenster staat een icoon van een 'x' om het venster mee te sluiten. Dit icoon beschikt niet over een tekstueel alternatief. Het is belangrijk dat er een tekstueel alternatief wordt toegevoegd. Dit komt bij alle dialoogvensters binnen de steekproef voor.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefInloggen/home?init=true> staat bovenaan de pagina een carousel. Deze heeft bedieningselementen bestaande uit twee `<button>` elementen met iconen van een pijltje naar links en rechts. Hier ontbreekt het tekstuele alternatief. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 4.1.2, omdat de toegankelijkheidsnaam op deze manier ook ontbreekt.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefInloggen/home?init=true> staan onder de koptekst "Informatie" twee `<a>` elementen met hierachter een icoon dat aangeeft dat de link in een nieuw venster opent. Dit is belangrijke informatie; wanneer een icoon aangeeft dat de pagina in een nieuw venster wordt geopend, is het belangrijk dat het een tekstueel alternatief krijgt waaruit dit duidelijk wordt. Dit is momenteel niet het geval. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> bij "Veelgestelde vragen" staan uitklapbare elementen. Hierbinnen staan iconen van een pijltje naar rechts- of beneden om aan te geven of het element in- of uitgeklapt is. Deze elementen zijn informatief. Deze informatie is momenteel niet beschikbaar

voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen aan het `<dt>` element door middel van het `aria-expanded` attribuut, of een verborgen tekst toe te voegen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.3.1 en 4.1.2.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true> staan twee functionele afbeeldingen met de alternatieve teksten "eIDAS" en "DigiD". De `<a>` elementen waarmee deze functionele afbeeldingen zijn opgemaakt, hebben de title-attributen "Naar de DigiD inlogpagina" en "Naar de eIDAS inlogpagina". Dit biedt voldoende informatie, waardoor de tekstuele overbodig zijn en de afbeeldingen als decoratief zouden kunnen worden beschouwd. Het advies is om het alt-attribuut aan te passen naar een leeg alt-attribuut (`alt=""`). Zo kan hulpsoftware deze afbeeldingen negeren. Deze situatie komt op meerdere pagina's voor binnen de steekproef, zoals pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/De-stappen?init=true> staan verschillende infographics. Alle informatie uit deze infographics komt terug in de teksten hierboven- of onder. Dit maakt deze afbeeldingen decoratief. Om deze reden mag het alt-attribuut aangepast worden naar een leeg alt-attribuut (`alt=""`), zodat hulpsoftware deze afbeeldingen kan negeren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Gebruikersvoorwaarden". Dit dialoogvenster is opgemaakt met een `<div>` element en heeft de `role="generic"` gekregen. Het is programmatisch niet te bepalen dat het een dialoogvenster betreft. Het advies is hier het `<dialog>` element voor te gebruiken. Dit komt bij alle dialoogvensters binnen de steekproef voor.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Toegankelijkheid". Binnen dit dialoogvenster staan twee kopteksten, "Hoe schakelt u hoog contrast in?" en "Wat als het niet werkt?". Deze teksten zien er visueel uit als koptekst, maar zijn in de code niet als dusdanig opgemaakt. Momenteel wordt hier onterecht het `` element voor gebruikt. Het advies is voor deze teksten het `<h3>` element te gebruiken. Op meerdere plekken binnen de steekproef wordt onterecht gebruik gemaakt van het `` element, zoals bij de tekst "Inloggen met eHerkenning" op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/home?init=true> en de teksten "Inloggen met DigiD" en "Inloggen met eIDAS" op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht-DSO?init=true>. <https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Privacy". Binnen dit dialoogvenster staan meerdere visueel uitzijnde lijsten. Echter zijn deze opgemaakt met `<p>` elementen. Het is belangrijk dat voor deze lijsten het `` element en `` elementen worden gebruikt. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor. <https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true> staat een formulier. Wanneer de muisaanwijzer of toetsenbord focus op één van de `<input>` elementen staat, verschijnt er aanvullende content. Deze informatie is verborgen door het gebruik van `display="none"`. Op deze manier is deze

informatie niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Ook is er binnen deze aanvullende content onterecht gebruik gemaakt van het `` element. Deze situatie komt binnen meerdere formulieren binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A14771753197806022421142440462242114244046> en op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true> staat bovenaan de pagina een carousel. Deze heeft bedieningselementen bestaande uit twee `<button>` elementen met iconen van een pijltje naar links en rechts. Als de eerste slide actief is, is het pijltje naar links 'disabled'. Dit is te herkennen aan de lichtgrijze kleur van het pijltje. Deze informatie is momenteel niet programmatisch te bepalen. Het advies is deze informatie toe te voegen aan het `<button>` element via het `disabled` attribuut. Deze situatie komt op meerdere plekken binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/Aanvraag/121285/PaneelAanvrager> betreft de `<a>` elementen met de teksten "Vooroverleg" en "Indienen". Naast bovengenoemde carousel op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true> staan drie `<a>` elementen die er visueel uitzien als radiobuttons. De actieve link wordt visueel aangegeven door een groen bolletje; deze informatie is echter niet programmatisch te bepalen.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/papierenformulier?init=true> staat een formulier. Bij stap "2. Werkzaamheden" staan meerdere checkboxen. Er is gebruik gemaakt van het `<fieldset>` element om de checkboxen te groeperen. Complimenten hiervoor! Echter is er geen gebruik gemaakt van het `<legend>` element. Hierdoor is de relatie tussen bijvoorbeeld de teksten "Bouwen en verbouwen" en "Terrein inrichten of veranderen" en de checkboxen niet programmatisch te bepalen. Het advies is gebruik te maken van `<legend>` elementen bij deze en vergelijkbare teksten op deze pagina. Deze situatie komt bij meerdere formulieren binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046> en pagina https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/Aanvraag/121281/PaneelAanvrager#/AanvraagTab/PR_PaneelAanvrager_CO_GegevenswijzigenAanvrager/121281. Het advies is alle formulieren binnen de steekproef hierop te controleren omdat niet alle situaties in bovenstaande zijn benoemd.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/papierenformulier?init=true> staat een formulier. Wanneer de link met de linktekst "Geef de locatie op een andere manier aan" wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staan meerdere `<input>` elementen. Het is programmatisch momenteel niet te bepalen dat de `<input>` elementen een relatie hebben met de aanwezige `<label>` elementen. Het advies is deze `<input>` en `<label>` elementen te verbinden via het gebruik van het `id` en `for` attribuut. Binnen ditzelfde dialoogvenster staat een `<select>` element. Dit

<select> element beschikt niet over een naam. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.5.3 en 4.1.2.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/De-stappen?init=true> wordt gebruik gemaakt van tabbladen. Het actieve tabblad, bijvoorbeeld het tabblad met de tekst "Home", is visueel anders opgemaakt dan het inactieve tabblad. Deze informatie is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Dit komt op veel pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> bij "Veelgestelde vragen" staan uitklapbare elementen. Hierbinnen staan iconen van een pijltje naar rechts- of beneden om aan te geven of het element in- of uitgeklaapt is. Deze elementen zijn informatief. Deze informatie is momenteel niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen aan het **<dt>** element door middel van het **aria-expanded** attribuut, of een verborgen tekst toe te voegen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1 en 4.1.2.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/MijnAanvragen> staan verschillende **<input>** en **<label>** elementen. De relatie tussen het **<input>** element met het label "Nummer" kan niet programmatisch worden bepaald. Dit komt omdat de waarden van het **id** en **for** attribuut niet overeenkomen, en deze elementen daardoor niet aan elkaar kunnen worden gekoppeld.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker moeten worden ingevuld. Binnen dit formulier staan meerdere velden waarvan het doel niet programmatisch kan worden bepaald. Dit is nodig zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er iconen getoond kunnen worden die kunnen helpen bij het invullen van deze velden. Bovenstaand probleem kan worden opgelost door gebruik te maken van het **autocomplete** attribuut op de **<input>** elementen, met de juiste waarden. Bij het invoerveld voor de postcode is de juiste waarde bijvoorbeeld **autocomplete="postal-code"**. Deze situatie komt bij meerdere formulieren binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab?init=true> en pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/login/reset-password>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> staan onder de koptekst "Wat is Omgevingsloket online?" verschillende tabbladen. Het verschil tussen een actieve- en niet-actieve link wordt aangegeven door een groene kleur, en een groene lijn onder de linkteksten. De niet-actieve links hebben een groene lijn en groene achtergrondkleur, de actieve links hebben geen groene lijn en een witte achtergrondkleur. Om te voldoen aan dit succescriterium moet de contrastwaarde van de groene lijn of de groene achtergrond tenminste 3,0:1 zijn; als dit niet zo is, is bovenstaande informatie afhankelijk van het gebruik van kleur. De groene achtergrond heeft een gemeten contrastwaarde van 1,4:1 en de groene lijn heeft een gemeten contrastwaarde van 2,6:1. Dit is helaas onvoldoende. Dit vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.11. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/De-stappen?init=true> en pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaargave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaargave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het onderzoek is uitgevoerd met de "Hoog contrast" weergave.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A1477175319780602242114244046224211424404> staat een formulier. Naast de tekst "Wilt u de omgevingsvergunning gefaseerd aanvragen? *" staat een 'tooltip'. Wanneer deze wordt geopend, verschijnt de tekst "Toelichting". Deze tekst heeft een gemeten contrastwaarde van gemiddeld 4,2:1. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

Op pagina https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/Aanvraag/121297/PaneelAanvrager#/AanvraagTab/PR_PaneelAanvrager_CO_GegevenswijzigenAanvrager/121297 staat bij stap "1.Aanvrager/melder" een **<a>** element met de linktekst "Wijzigen", naast de tekst "Aanvrager". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een lijst met links onder dit element. Wanneer er met de aanwijzer over deze links wordt gegaan, verandert de achtergrondkleur van wit naar donkergrijs. De gemeten contrastwaarde van de linkteksten is 2,2:1 ten opzichte van de donkergrijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor gebruikers met een zichtbeperking die het beeld ingezoomd bekijken.

Op alle pagina's binnen de steekproef moet er horizontaal worden gescrold om alle content te kunnen lezen. Het is belangrijk dat alle content kan worden weergegeven zonder in twee dimensies te moeten scrollen. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.10.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400%

(wat vergelijkbaar is met een scherm breedte van 320 pixels) mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor gebruikers met een zichtbeperking die het beeld ingezoomd bekijken.

Op alle pagina's binnen de steekproef moet er horizontaal worden gescrold om alle content te kunnen lezen. Het is belangrijk dat alle content kan worden weergegeven zonder in twee dimensies te moeten scrollen.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het onderzoek is uitgevoerd met de "Hoog contrast" weergave.

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina afbeeldingen van logo's. Deze hebben een grijze kleur gekregen. De gemeten contrastwaarden van deze logo's variëren tussen 1,8:1 en 2,8:1. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Wanneer de logo's in de originele kleuren worden gebruikt, geldt hiervoor een uitzondering.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op veel pagina's binnen de steekproef, waaronder pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true>, staan naast meerdere links oranje iconen die aangeven dat deze link in een nieuw venster opent. De pijltjes binnen deze iconen hebben een gemeten contrastwaarde van gemiddeld 2,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=N53717924495166022430548840462243054884046> staat een invoerveld met het label "Projectomschrijving *". De rand van dit invoerveld heeft een gemeten contrastwaarde van 1,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt bij meerdere formulieren binnen de steekproef voor, waaronder op pagina

<https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> staan onder de koptekst "Wat is Omgevingsloket online?" verschillende tabbladen. Het verschil tussen een actieve- en niet-actieve link wordt aangegeven door een groene kleur, en een groene lijn onder de linkteksten. De niet-actieve links hebben een groene lijn en groene achtergrondkleur, de actieve links hebben geen groene lijn en een witte achtergrondkleur. Om te voldoen aan dit succescriterium moet de contrastwaarde van de groene lijn of de groene achtergrond tenminste 3,0:1 zijn; als dit niet zo is, is bovenstaande informatie afhankelijk van het gebruik van kleur (zie succescriterium 1.4.1). De groene achtergrond heeft een gemeten contrastwaarde van 1,4:1 en de groene lijn heeft een gemeten contrastwaarde van 2,6:1. Dit is helaas onvoldoende. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/De-stappen?init=true> en op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/Aanvraag/121293/PaneelWerkzaamheden> staat een formulier. Bij stap "3. Werkzaamheden" verschijnt er een statusmelding met een oranje achtergrondkleur. Binnen deze statusmelding staat een element met een 'x' icoon. Dit icoon heeft een gemeten contrastwaarde van 1,8:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt ook voor binnen hetzelfde formulier bij statusmeldingen met een blauwe achtergrondkleur. Hier hebben de 'x' iconen een grijze kleur. De gemeten contrastwaarde van dit betreffende icoon is hier 1,8:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Ook dit is onvoldoende. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/home?init=true> wanneer een vergunningcheck-proces nog niet is afgerond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true> staat een formulier. Wanneer de muisaanwijzer of toetsenbord focus op één van de `<input>` elementen staat, verschijnt er aanvullende content. Deze content moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de voorwaarden wordt momenteel voldaan. De content is 'hoverable', dit betekent dat er met de aanwijzer over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook 'persistent', dit betekent dat de content zichtbaar blijft totdat de aanwijzer of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content is echter niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet kan worden weggehaald zonder de aanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit moet

bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets. Deze situatie komt binnen meerdere formulieren binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A14771753197806022421142440462242114244046> en op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Toegankelijkheid". Binnen dit dialoogvenster staat een element met een 'x' icoon waarmee het dialoogvenster gesloten kan worden. Ook staat binnen dit dialoogvenster een link met de linktekst "Sluiten". Deze elementen zijn echter geen van beide te bedienen met een toetsenbord interface. Dit komt bij alle dialoogvensters binnen de steekproef voor.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op alle pagina's binnen de steekproef staat een visueel verborgen link met de linktekst "Sla het menu over". Dit is geen werkende link (dit vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.1). Ook is de focus indicator niet zichtbaar; dit vormt een probleem onder succescriterium 2.4.7.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> bij "Veelgestelde vragen" staan uitklapbare elementen. Deze elementen zijn niet te bedienen met een toetsenbord interface.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true> bij stap "2. Werkzaamheden binnen de omgevingsvergunning" staan meerdere `<input>` elementen. Wanneer er met de muisaanwijzer over deze elementen wordt bewogen, verschijnt er aanvullende content. Deze aanvullende content verschijnt niet wanneer deze elementen met het toetsenbord interface worden bediend.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=N53763010841166022432588840462243258884046> staat een formulier. Het is niet mogelijk bij stap "4. Bijlagen" een bijlage toe te voegen met het gebruik van alleen een toetsenbord interface.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/Aanvraag/121323/PaneelAanvrager> staat een formulier. Binnen dit formulier staat een **<a>** element met de linktekst "Wijzigen". Wanneer deze met de aanwijzer wordt geactiveerd, verschijnt er een lijst met links onder dit element. Deze link kan echter niet met een toetsenbord interface worden geactiveerd.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/Aanvraag/121327/PaneelLocatie#/AanvraagTab/PR_PaneelWerkzaamheden_CO_WerkzaamhedenToevoegen_/121327 staat een formulier. Na het uitvoeren van een aantal stappen verschijnt een dialoogvenster met de tekst "U hebt de check gedaan voor Alarminstallatie aanleggen. De uitkomst hiervan is: Alarminstallatie: Geen omgevingsvergunning nodig". Het is niet mogelijk dit dialoogvenster te bedienen met het toetsenbord interface. Op deze manier ontstaat er een toetsenbordval, omdat het dialoogvenster niet gesloten kan worden via toetsenbord bediening. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's binnen de steekproef is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Het betreft een `<a>` element met de tekst "Sla het menu over". Deze zogeheten 'skiplink' is echter niet de eerste link van de pagina. Ook is de skiplink niet zichtbaar wanneer de toetsenbord focus erop staat. De skiplink mag verborgen zijn; het is echter belangrijk dat deze wel zichtbaar wordt wanneer de toetsenbord focus hierop staat. <https://inr.omgevingsloket.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze

volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op de onderzochte pagina's is de volgorde eerst de unieke content, dan de header, de menubalk en vervolgens de footer. Dit wordt sterk afgeraden. Het advies is de visuele volgorde aan te houden, van boven naar beneden. In dit geval is dat de header, de menubalk, de unieke content en vervolgens de footer.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen, bijvoorbeeld link met de linktekst "Toegankelijkheid". Het is belangrijk dat de toetsenbordfocus, bij het activeren van het dialoogvenster, ook daadwerkelijk binnen het dialoogvenster terecht komt. De toetsenbordfocus gaat echter eerst nog over de onderliggende content achter dit venster. Na een aantal keer 'tabben' verschijnt de focus indicator in het venster. De focus volgorde is daardoor onjuist. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.7. Ook gaat de focus na het dialoogvenster verder over de onderliggende pagina zonder dat het dialoogvenster sluit. De focus mag alleen uit het dialoogvenster als deze gesloten wordt. Deze situatie komt bij elk aanwezig dialoogvenster voor binnen de steekproef.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/De-stappen?init=true> staan een aantal tabbladen. Wanneer een tabblad geselecteerd wordt is het belangrijk dat de focus ook daarna naar de inhoud van dat tabblad gaat; echter gaat de toetsenbord focus eerst langs de tabbladen. Dit is onjuist. Dit komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de steekproef staat onderaan de pagina de link "Nieuws". Deze verwijst door naar de homepage. Er is geen nieuws aanwezig op de homepage.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op pagina https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/Aanvraag/121297/PaneelAanvrager#/AanvraagTab/PR_PaneelAanvrager_CO_GegevenswijzigenAanvrager/121297 bij stap "1. Aanvrager/melder" staan meerdere links met de linktekst "Wijzigen". Één van deze links opent een lijst van andere links wanneer deze wordt geactiveerd, waaruit duidelijker wordt wat gewijzigd kan worden. De andere

beschikt daar niet over; het advies is deze "Wijzigen" linktekst te verduidelijken.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op veel pagina's binnen de steekproef staat rechts op de pagina de koptekst "Snel beginnen". Dit is een onvoldoende beschrijvende koptekst, omdat het niets zegt over de content die eronder staat.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focus indicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina. Dit is belangrijk voor gebruikers die een toetsenbord interface gebruiken en wel kunnen zien, bijvoorbeeld gebruikers met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina.

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen, bijvoorbeeld link met de linktekst "Toegankelijkheid". De toetsenbord focus gaat na een aantal keer tabben over de content op de onderliggende pagina, zonder dat

het dialoogvenster sluit. Hierdoor is de focus indicator op meerdere momenten niet zichtbaar. Het is belangrijk dat de focus indicator ten alle tijden zichtbaar blijft.

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Op de onderzochte pagina's staan meerdere skiplinks die niet zichtbaar zijn, ook niet wanneer de toetsenbord focus hierop staat. Het gaat bijvoorbeeld om het `<a>` element met de linktekst "Sla het menu over".

<https://inr.omgevingsloket.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/>

[papierenformulier?init=true](#) staat een formulier. Wanneer het `<a>` element met de linktekst "Geef de locatie op een andere manier aan" wordt geactiveerd, opent en dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat een `<input>` element met de tekst "Gemeente". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een `<select>` element. Dit element heeft een zichtbaar label "Selecteer de gemeente". Dit label is echter niet programmatisch gekoppeld aan het `<select>` element. Hierdoor ontbreekt de toegankelijkheidsnaam van dit element, wat impact heeft op de bediening van het element met spraakbediening. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true&clear-case=true>. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.3.1 en 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Gebruikersvoorwaarden". Dit dialoogvenster beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam. Deze situatie geldt voor alle dialoogvensters binnen de steekproef.

is. <https://www.omgevingsloket.nl/>

Op alle pagina's binnen de steekproef staan onderaan de pagina meerdere links die een dialoogvenster openen. Een voorbeeld hiervan is de link met de linktekst "Gebruikersvoorwaarden". Dit dialoogvenster bevat een element van een 'x' icoon. Dit interactieve element beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam.

is. <https://www.omgevingsloket.nl/>

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true> staat bovenaan de pagina een carousel. Deze heeft bedieningselementen bestaande uit twee `<button>` elementen met iconen van een pijltje naar links en rechts. Deze elementen beschikken niet over een toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/papierenformulier?init=true> staat een formulier. Wanneer de link met de linktekst "Geef de locatie op een andere manier aan" wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat een `<select>` element. Dit `<select>` element beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.3.1 en 2.5.3.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true> staan onder de tekst "Online vergunningaanvraag en melding" drie `<a>` elementen die er visueel uitzien als radiobuttons. De actieve link wordt visueel aangegeven door een groen bolletje; deze status is echter niet programmatisch te bepalen. Dit kan opgelost worden door aria-`current="page"` toe te voegen aan de actieve link. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, bijvoorbeeld bij het menu met de linkteksten "Home", "Wat is Omgevingsloket online?", "De stappen" en "Mijn overzicht".

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/papierenformulier?init=true> staat een formulier. Wanneer het `<a>` element met de linktekst "Geef de locatie op een andere manier aan" wordt geactiveerd, opent een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat een `<input>` element met de tekst "Gemeente". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een `<select>` element. Dit element heeft een zichtbaar label "Selecteer de gemeente". Dit label is echter niet programmatisch gekoppeld aan het `<select>` element. Hierdoor ontbreekt de toegankelijkheidsnaam van dit element. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/checken?init=true&clear-case=true>.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true> bij "Veelgestelde vragen" staan uitklapbare elementen. Hierbinnen staan iconen van een pijltje naar rechts- of beneden om aan te geven of het element in- of uitgeklapt is. De status van deze elementen ontbreekt momenteel. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen aan het `<dt>` element door middel van het `aria-expanded` attribuut. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Ook ontbreekt momenteel een toereikende rol waardoor deze elementen niet te bedienen zijn met een toetsenbord interface.

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A1477175319780602242114244046224211424404> staat een formulier. Naast de tekst "Wilt u de omgevingsvergunning gefaseerd aanvragen? *" staat een 'tooltip'. Deze tooltip kan worden gesloten met het element van het 'x' icoon. Dit element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/>

[OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046](https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046).

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true> staat een formulier. Wanneer velden niet (goed) worden ingevuld en de "Adres controleren" knop wordt geactiveerd, verschijnt er bovenaan de pagina een melding. Deze melding moet worden opgemaakt als statusbericht; momenteel wordt deze nieuwe informatie niet aan gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd. Dit kan worden opgelost door het gebruik van `aria-live="polite"` op het element dat het statusbericht bevat. Zo wordt deze melding altijd aan gebruikers van hulpsoftware gepresenteerd. Deze situatie komt bij alle vergelijkbare meldingen voor binnen de steekproef.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://inr.omgevingsloket.nl/>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/index-omgevingsloket-online.html>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/wat-is-omgevingsloket?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/MijnAanvragen>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Zakelijk/zakelijk/home/rechten-en-regels/InloggeneHerkenningmislukt>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/De-stappen?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/login/reset-password>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A38981953910406022421066440462242106644046>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/AanvraagTab/OpstellenAanvraag?init=true&clear-case=true&OVID=A14771753197806022421142440462242114244046>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/BedrijfAlternatiefInloggen/zakelijkalternatiefinloggen/home/checken?init=true&clear-case=true>
- https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/AanvraagTab/Aanvraag/119335/B_PaneelVoortgang
- <https://inr.omgevingsloket.nl/NietIngezetene/particuliernietingezetene/home/papierenformulier?init=true>
- <https://inr.omgevingsloket.nl/Particulier/particulier/home/mijn-overzicht-DSO?init=true>