

Functionele specificaties

Omgevingsloket online

Generalisatie uitbesteding



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Identificatie	3
1.2	Doel van dit document	3
1.3	Scope en uitgangspunten	3
1.4	Leeswijzer	3
2	Uitgangspunten rondom uitbesteding	4
3	Specificaties Generalisatie Uitbesteding	5
4	Uitbesteding op basis van de in de aanvraag / melding aanwezige onderdelen:	6
5	Uitbesteding op basis van de projectlocatie van de aanvraag of melding:	7
6	Globaal mechanisme van uitbesteding / uitbesteden:	9
7	Contact met bevoegd gezag bij uitbesteding	10
8	Vooroverleg en uitbesteding	11



1 Inleiding

1.1 Identificatie

Dit document bevat het functioneel ontwerp van het thema *Generalisatie uitbesteding/delegatie*. Dit document bevat de *functionele specificaties* voor uitbesteding/delegatie van aanvragen in Omgevingsloket online.

1.2 Doel van dit document

Het doel van dit document is om de functionaliteit van Omgevingsloket online op zodanige wijze te beschrijven dat het configureren, modelleren en testen van Omgevingsloket online in Be Informed mogelijk wordt.

1.3 Scope en uitgangspunten

Scope

De scope van dit FO betreft aanpassingen in functionaliteit t.a.v. bevoegd gezag - lokaal beheerder.

Uitgangspunten

- Generalisatie van Uitbesteding/Delegatie komt gefaseerd tot stand (zie Hoofdstuk 2)
- Het concept is van toepassing op enkelvoudig aanvragen (BRIKSGM) indien behandeldienst van toepassing; d.w.z. één van de voorgaande onderdelen in een aanvraag)
- Het concept is van toepassing op meervoudige aanvragen onder de conditie dat voor de betreffende onderdelen in één aanvraag dezelfde behandeldienst van toepassing is; d.w.z. dat indien een aanvraag bijv. de onderdelen Bouwen, Milieu en Ontheffing FF bevat en voor alle drie de onderdelen dezelfde behandeldienst van toepassing is, dan wordt de aanvraag doorgestuurd naar de behandeldienst.
- Uitbesteding vindt plaats op onderdeelniveau
- Uitbesteding uitbreiden naar organisaties: gemeenten, provincies en ministeries
- Uitbesteding uitbreiden naar uitvoeringsdiensten i.p.v. enkel milieudiensten. Dit houdt in dat er een aggregatieniveau wordt toegevoegd waar o.a. milieudiensten onder kunnen vallen.
- Voor het onderdeel 'Gebruik' geldt 1 instelling v.w.b. beheer. Instelling is van toepassing voor zowel gebruiksmeldingen- als aanvragen
- Alle organisaties kunnen de behandeling uitbesteden op basis van projectlocatie of onderdelen in de aanvraag. Het loket stuurt een aanvraag of melding maximaal drie keer verder naar een andere organisatie. Zo wordt voorkomen dat een aanvraag oneindig vaak wordt doorgestuurd als organisaties naar elkaar verwijzen.

1.4 Leeswijzer

Dit document is een uitbreiding op het FO Omgevingsloket online.

2 Uitgangspunten rondom uitbesteding

- Uitbesteding is een generiek OLO mechanisme.
 - Uitbesteding wordt toegepast op een *individuele bij Bevoegd Gezag ter behandeling aangeboden* aanvraag of melding.
 - Bevoegd Gezag bepaalt als verantwoordelijke partij *of* een andere partij en zo ja *welke* partij in welke gevallen gemandateerd is voor de afhandeling van aan Bevoegd Gezag toegewezen aanvragen / meldingen.
 - Behandeling van een aanvraag gebeurt door Bevoegd Gezag zelf tenzij Bevoegd Gezag een expliciete op de situatie van toepassing zijnde uitbestedingsregel heeft gedefinieerd. (“Zelf uitvoeren tenzij”)
 - Het type vergunning (Omgevings <> Water) is geen onderscheidend criterium voor de inrichting van uitbesteding.
 - In het Ontwerpoverleg 19122011 is discussie geweest over de terminologie rondom “locatie” “werklocatie”, “Projectlocatie”. Gekozen is voor de term projectlocatie.
 - Deze term wordt gebruikt om de locatie waar de werkzaamheden op de aanvraag worden uitgevoerd aan te duiden (zoals in OLO opgegeven op tabblad “locatie”).
 - OLO kent functioneel geen apart projectnivo, de (concept)aanvraag is 1-1 het project. Je kunt binnen de OLO functionaliteit niet meer projecten binnen een aanvraag definiëren, en ook niet meer aanvragen als 1 project beschouwen.
 - Het uitbestedingsmechanisme wordt altijd uitgevoerd op het moment dat een aanvraag of melding bij een Bevoegd Gezag wordt aangeboden. Concreet betreft dit 2 situaties:
 - Bij het indienen van een aanvraag door de aanvrager, waarbij aanvragen en meldingen worden afgesplitst en de individuele te behandelen aanvragen / meldingen aan de juiste Bevoegd Gezag 's worden toegewezen. (reguliere situatie t/m R2.6)
 - Als het Bevoegd Gezag op een al ingediende aanvraag/melding gewijzigd wordt en de verantwoordelijkheid voor afhandeling daarmee bij een ander Bevoegd Gezag komt te liggen.
- Het uitbestedingsmechanisme werkt in beide situaties identiek (zelfde regels, zelfde gevolgen).



3 Specificaties Generalisatie Uitbesteding

Het mechanisme van uitbesteding binnen Omgevingsloket zorgt ervoor dat aanvragen en melding die bij een Bevoegd gezag worden aangeboden op verschillende criteria geautomatiseerd naar een behandeldienst kunnen worden doorgezonden ter afhandeling.

Dit wordt meestal gebruikt om aanvragen die een specifieke expertise vragen (bijv. Milieuzaken), standaard uit te kunnen besteden aan een partij met de daarvoor benodigde expertise. (Andere gemeente, Regionale UitvoeringsDienst, ...)

- Het bevoegd Gezag is en blijft in zo'n situatie gewoon Bevoegd Gezag (“*verantwoordelijk* voor afhandeling als *het* ene loket voor de aanvrager”).
- De Behandeldienst wordt *uitvoerder* van de aanvraag

Er bestaan in het Omgevingsloket 3 vormen van uitbesteding:

1. Uitbesteding op basis van de in de aanvraag / melding aanwezige onderdelen
2. Uitbesteding op basis van de projectlocatie van meldingen
3. Uitbesteding op basis van de projectlocatie van aanvragen

Al deze vormen zijn door de lokale beheerder bij Bevoegd Gezag individueel in te stellen en te beheren via de Omgevingsloket Beheermodule.

De noodzaak voor uitbesteding van de ingediende aanvraag / melding op basis van de door Bevoegd Gezag ingestelde regels wordt op 2 momenten bepaald:

- Bij het indienen van de aanvraag door de aanvrager / gemachtigde bij Bevoegd Gezag.
- Bij het wijzigen van het Bevoegd gezag op een al ingediende aanvraag door Bevoegd gezag zelf, waardoor de verantwoordelijkheid voor de aanvraag bij een ander Bevoegd Gezag komt te liggen.

Het beheer van de uitbestedingsmogelijkheden (opvoeren en beheren van uitbestedingsregels) door de lokale beheerder is beschreven in het FO Behandelen en Beheermodule.

De werking van de 3 eerder genoemde uitbestedingsmogelijkheden worden in H4 en 5. De beschrijving van de werking van het uitbestedingsmechanisme als geheel wordt in H6 beschreven.



4 Uitbesteding op basis van de in de aanvraag / melding aanwezige onderdelen:

Binnen Omgevingsloket is een landelijk vastgestelde lijst aanwezig met onderdelen waarop de lokale beheerders van individuele Bevoegde gezagen een uitbesteding in kunnen stellen. Deze lijst is een subset van alle in Omgevingsloket aanwezige onderdelen.

- De voor mandatering beschikbare onderdelen zijn aangeduid binnen het totaaloverzicht van werkzaamheden/onderdelen in de Matrix en wordt daar beheerd. Voor meervoudige aanvragen (ingediende aanvragen die meerdere onderdelen bevatten) wordt de uitbesteding op onderdeelniveau enkel actief als voor *alle* in de aanvraag aanwezige onderdelen dezelfde behandeldienst van toepassing is.
- Als gemandateerden / behandeldiensten op onderdeelniveau zijn de volgende Omgevingsloket organisatiesoorten beschikbaar:
 - Provincie
 - Gemeente
 - Ministerie
 - Overige organisaties

Randvoorwaarden

- Voor een Bevoegd Gezag kan er per onderdeel aan 1 uitvoerder uitbesteed zijn op aanvraagniveau. Een onderdeel kan voor de onderdeeluitbesteding van een specifieke Bevoegd Gezag aan maximaal 1 behandeldienst zijn gekoppeld.



5 Uitbesteding op basis van de projectlocatie van de aanvraag of melding:

Met ingang van R2.7 kan Bevoegd gezag ook een uitbesteding op projectlocatie instellen. Deze uitbesteding is voor aanvragen en meldingen apart instelbaar. (2 aparte beheerschermen in de beheermodule)

Als een Bevoegd Gezag zowel op nivo van projectlocatie als ook de onderdelen een uitbesteding heeft ingesteld die beide van toepassing zijn op de door Bevoegd Gezag ontvangen aanvraag prevaleert de uitbesteding op projectlocatie en vindt uitbesteding op basis van de daarvoor door Bevoegd Gezag ingestelde regel plaats .

Een Bevoegd gezag kan met daarmee bereiken dat:

- Alle *aanvragen* binnen burgerlijke gemeente X naar behandeldienst Y gaan,
- Maar tegelijk ook dat alle *meldingen* op diezelfde burgerlijke gemeente X naar een andere behandeldienst Z gaan.

Het uitbestedingsmechanisme is generiek bruikbaar voor alle Bevoegd Gezag 's, maar de mogelijkheid voor uitbesteding per burgerlijke gemeente zal in de praktijk vooral worden gebruikt om zaken uit te besteden aan Provincies of Regionale UitvoeringsDiensten (RUD's) en daarmee een stuk uitvoering op regionivo in te vullen.

Deze uitbesteding wordt gedefinieerd op niveau van burgerlijke gemeenten (dus niet woonplaats). Het betreft hier specifiek de burgerlijke gemeente waarbinnen de projectlocatie is gelegen.

- Op basis van de postcode is het Omgevingsloket in staat een burgerlijke gemeente bij een aanvraag / melding te bepalen.
 - Dat zelfde geldt Indien in de aanvraag geen postcode maar enkel een kadastrale aanduiding aanwezig.
 - (E.e.a kan op basis van de aanwezige postcodetabel. Na koppeling BAG kan ook van die gegevens gebruik worden gemaakt
 - Indien om welke reden dan ook géén burgerlijke gemeente bij een aanvraag / melding bepaald kan worden, vindt géén doorzending op aanvraag / melding nivo plaats. (Dat betreft in de praktijk als de projectlocatie in de Noordzee/ijszelveer ligt.)
- Als uitvoeringsorganisatie op projectlocatieniveau zijn alle op het omgevingsloket beschikbare organisaties instelbaar via de volgende verdeling:
- Provincie
 - Gemeente
 - Waterschap
 - Ministerie
 - Overige organisaties



Randvoorwaarden

- Voor een Bevoegd Gezag kan er op 1 projectlocatie maar 1 uitvoerder aangewezen zijn op aanvraagniveau en meldingniveau.
- Doorzetting voor melding en aanvragen zijn onafhankelijk:
 - Een individuele gemeente mag wel voor doorzetten van meldingen zijn gekoppeld aan behandeldienst X en voor doorzetten van Aanvragen aan behandeldienst Y
 - Een behandeldienst op zich kan uiteraard wel ingezet worden voor meerdere burgerlijke gemeenten. Een behandeldienst kan aanvragen/meldingen voor meerdere gemeenten behandelen.
 - Een gemeente op zich kan wel aan meerdere behandeldiensten zijn gekoppeld, maar dan enkel voor verschillende BG's (Een gemeente zou ontvangen aanvragen op binnen een gemeente aan een andere behandeldienst kunnen doorzenden dan dat de provincie doet rondom bij haar ingediende aanvragen op diezelfde gemeente.)

Deze consistentie wordt geborgd door een filtering op de selectielijst van burgerlijke gemeenten bij het opvoeren van een nieuwe regel of wijziging daarop. Als voor een specifieke gemeente al een regel bestaat binnen die organisatie, dan wordt deze burgerlijke gemeente bij het opvoeren van een nieuwe regel niet meer getoond in de te selecteren burgerlijke gemeenten.

Het is aan Bevoegd Gezag om toe te zien op een correcte en zorgvuldige definitie van door haar opgevoerde uitbestedingsregels. Door het systeem wordt geen extra controle uitgevoerd of een Bevoegd Gezag bijvoorbeeld geen uitbestedingsregels opvoert over projectlocaties die niet binnen haar bevoegdheid vallen¹.

¹ Ter info: Maar ook als een Bevoegd Gezag zo'n rare uitbesteding opvoert is het risico heel beperkt omdat de uitbesteding enkel wordt uitgevoerd op *daadwerkelijk bij het Bevoegd Gezag ingediende aanvragen/meldingen*. Dus zelfs als Bevoegd Gezag Rotterdam een behandeldienst Provincie Limburg zou opvoeren voor een projectlocatie in Friesland, dan zou zo'n foute uitbestedingsregel enkel worden uitgevoerd op het moment dat er werkelijk een aanvraag rondom die projectlocatie in Friesland bij Bevoegd Gezag Rotterdam wordt ingediend. Een aanvraag bewust bij een verkeerd Bevoegd Gezag indienen in combinatie met het dan bij dat foute Bevoegd Gezag ook nog eens aanwezig zijn van zo'n specifieke foute uitbestedingsregel zal nooit voorkomen.)



6 Globaal mechanisme van uitbesteding / uitbesteden:

Voor de uitbesteding geldt een nadrukkelijke prioritering. Er wordt altijd eerst bepaald of er op basis van de projectlocatie uitbesteding nodig is. Een ingestelde uitbesteding op projectlocatie overruled dus een eventueel ook door Bevoegd Gezag ingestelde uitbesteding op basis van onderdelen.

De bepaling of en zo ja naar welke behandeldienst uitbesteding plaats moet vinden gebeurt op de hieronder beschreven manier:

- Voor elke individuele aanvraag en individuele melding die aan een Bevoegd Gezag wordt aangeboden wordt de volgende bepaling doorlopen:
 1. Bepaal op basis van type (aanvraag of melding) en de daarin opgenomen projectlocatie of daar bij het Bevoegd Gezag een uitbestedingsregel op projectlocatienivo voor aanwezig is.
 - zo ja, door naar stap 4. (uitvoering uitbesteden)
 - zo nee door naar stap 2. (bepalen of uitbesteding op onderdeelnivo van toepassing is)
 - (In het geval om welke reden dan ook helemaal geen burgerlijke gemeente bij de projectlocatie bepaald kan worden, wordt de aanvraag niet op aanvraagnivo doorgezonden, dan meteen door naar stap 2.)
 2. Als bij stap 1 geen reden voor uitbesteding is geconstateerd, wordt bepaald of er op basis van de onderdelen in de aanvraag / melding doorzending plaats moet vinden. Criterium bij deze stap zijn specifieke onderdelen in de aanvraag of melding.
 - zo ja, door naar stap 4. (uitvoering uitbesteden)
 - zo nee naar stap 3.
 3. Er is geen sprake van uitbesteding/uitbesteding, de aanvraag wordt bij het Bevoegd Gezag zelf ter uitvoering aangeboden.
 4. Er is wel sprake van uitbesteding, de aanvraag of melding wordt bij de gemandateerde organisatie ter uitvoering namens het Bevoegd Gezag aangeboden.



7 Contact met bevoegd gezag bij uitbesteding

Voor zowel de uitbesteding op onderdeelniveau als de uitbesteding op projectlocatie dient bij het opvoeren van de uitbestedingsregel in de beheermodule aangegeven te worden hoe contact met het Bevoegd Gezag moet verlopen. De 3 opties voor daarbij zijn:

- Het contact met de aanvrager blijft via het bevoegd gezag lopen en het bevoegd gezag ontvangt een notificatie van de aanvraag.
 - Het contact verloopt via de uitvoerder, maar het bevoegd gezag ontvangt wel een notificatie van de aanvraag.
 - Het contact verloopt via de uitvoerder en het bevoegd gezag ontvangt geen notificatie van de aanvraag.
-
- In het geval een aanvraag meerdere gemandateerde onderdelen bevat geldt dat geldt de regel dat indien - op één van de onderdelen de instelling - 'Contact met aanvrager blijft via bevoegd gezag verlopen', antwoord 'Ja' – is,
 - het contact voor *alle* onderdelen (dus de gehele aanvraag) via bevoegd gezag blijft verlopen.



8 Vooroverleg en uitbesteding

Voor wat betreft het vooroverleg geldt het volgende uitgangspunt

- De mogelijkheid voor vooroverleg blijft te allen tijde een instelling van het bevoegd gezag.
- Dit houdt in dat indien bevoegd gezag géén vooroverleg toestaat er ook niet in overleg kan worden getreden met de behandeldienst.
- Onder de volgende condities moet (voor) overleg gevoerd kunnen worden met de behandeldienst, waarbij bericht N20 'Verzoek tot overleg' verstuurd moet worden naar de behandeldienst.
 1. bevoegd gezag staat vooroverleg toe, én;
 2. er is sprake van een behandeldienst, én;
 3. de instelling 'Contact met de aanvrager blijft via bevoegd gezag verlopen' =
 - Nee, maar bevoegd gezag ontvangt wel een notificatie, of
 - Nee

Te allen tijde worden de contactgegevens van het bevoegd gezag getoond. Ook indien een behandeldienst van toepassing is. De ontwerpbeslissing is genomen om contactgegevens van de behandeldienst niet te tonen en ook niet te benoemen bij het openstellen van het dossier in het kader van vooroverleg. (1-loket gedachte)