

B03: Functioneel ontwerp

Omgevingsloket online

Dashboard

Augustus 2018

Versie 2.14.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Identificatie	4
1.2	Doel van dit document	4
1.3	Scope en uitgangspunten	4
1.4	Leeswijzer	4
2	Doel	5
3	Onderdelen	6
3.1	Externe onderdelen	6
3.1.1	<i>Websites</i>	6
3.1.2	<i>Webservices.</i>	6
3.1.3	<i>Andere online toegang.</i>	6
3.2	Interne onderdelen	6
4	Implementatie keuze	8
4.1	Uitvoering	8
4.2	Ondersteunende software	8
4.3	Uiterlijk dashboard	8
5	Top 8 en realisatie	10
5.1	Omgevingsloket.nl	10
5.1.1	<i>Is de website bereikbaar voor gebruikers?</i>	10
5.1.2	<i>Werken alle containers naar behoren?</i>	10
5.1.3	<i>Zijn de handleidingen bereikbaar?</i>	11
5.1.4	<i>Werkt de postcode check?</i>	11
5.1.5	<i>Be Informed taken</i>	11
5.2	DigiD zakelijk	11
5.2.1	<i>Be Informed taken</i>	11
5.3	DigiD particulier	12
5.3.1	<i>Be Informed taken</i>	12
5.4	E-herkenning	12
5.4.1	<i>Be Informed taken</i>	12
5.5	Bevoegd gezag	12
5.5.1	<i>Be Informed taken</i>	12
5.6	AutoVue	12
5.6.1	<i>Be Informed taken</i>	13
5.7	Digikoppeling uitgaand	13
5.7.1	<i>Be Informed taken</i>	14
5.8	Digikoppeling binnenkomend	14
5.8.1	<i>Be Informed taken</i>	15

1 Inleiding

1.1 Identificatie

Dit document is het functioneel ontwerp van het functioneel beheer dashboard. Het ontwerp moet duidelijkheid geven over het doel en de manier waarop het dashboard mogelijk wordt voor de applicatie Omgevingsloket.

Dit document gaat in op de feature B03 van release 2.5:

1.2 Doel van dit document

Het doel van dit document is om de functionaliteit zodanig te beschrijven dat het configureren, modelleren en testen van de oplossing voor Be Informed mogelijk wordt.

Daarnaast wordt beschreven welke functionaliteit bij Centric Online aangevraagd moet worden om het Dashboard te realiseren. Ook oplossingen van andere leveranciers zoals Oracle en Enable-U worden aangestipt.

Om duidelijk te maken welke functionaliteit wordt verwacht van Be Informed, wordt af en toe en met name in hoofdstuk 5 apart aangegeven welke onderdelen onder verantwoordelijkheid van Be Informed vallen.

1.3 Scope en uitgangspunten

Scope

Het functioneel beheer van OLO heeft behoefte aan een eenvoudige manier om de status van het functioneren van Omgevingsloket Online(OLO) te weten.

Er bestaat al een Functioneel ontwerp over de monitoring van OLO als geheel, maar de realisatie daarvan laat op zich wachten. Dit dashboard F.O. biedt functioneel beheer de middelen de belangrijkste zaken functies van OLO in de gaten te houden, terwijl de inspanningen voor de ontwikkeling ervan beperkt blijven.

Uitgangspunten

In de toekomst kan het dashboard worden uitgebreid met andere monitoring.

Het dashboard levert real-time informatie over de status die gecontroleerd wordt.

Het dashboard is zo goed mogelijk voorbereid op hergebruik in een andere omgeving.

Het dashboard bewaart de real-time gegevens in logbestanden, waaruit in de toekomst overzichten kunnen worden gegenereerd.

1.4 Leeswijzer

Dit document is een uitbreiding op het FO Omgevingsloket online.

Hoofdstuk 1 geeft algemene informatie over dit document en beschrijft de scope. In hoofdstuk 2 worden de doelen van dit F.O. benoemd. Hoofdstuk 3 beschrijft de onderdelen die voor functioneel beheer interessant zijn. Hoofdstuk 4 maakt een aantal keuzes die niet gekoppeld zijn aan de top 8. Hoofdstuk 5 beschrijft de top 8 van belangrijkste onderdelen die functioneel beheer wil kunnen zien. Het laatste hoofdstuk beschrijft de techniek keuze.

2 Doel

Het doel van dit F.O. is het definiëren van een dashboard voor functioneel beheer. Dit dashboard geeft op overzichtelijke wijze de functionele status van de acht belangrijkste deelfuncties van OLO weer.

Omdat het dashboard de gemelde statussen opslaat, kunnen er achteraf over de bevindingen van het dashboard rapportages gemaakt worden.

De technische status van OLO wordt gecontroleerd door het technisch beheer, maar de informatie daaruit is niet één op één bruikbaar voor functioneel beheer, omdat die zich niet richt op de correcte werking van losse technische onderdelen. Het is bijvoorbeeld in de productieomgeving goed mogelijk dat een onderdeel een technische storing heeft, terwijl de gebruikers daar geen problemen van ondervinden. Dit komt met name omdat bij de inrichting van OLO veel moeite is gedaan om dergelijke storingen op te vangen. Denk bijvoorbeeld aan het feit dat er zes applicatieservers beschikbaar zijn. Als één of twee daarvan stoppen met werken, zullen de gebruikers die ermee bezig zijn een storing ervaren, maar de meeste gebruikers ondervinden geen hinder.

Andersom is het, veel minder vaak, voorgekomen dat in technische en met name infrastructurele zin een technisch onderdeel lijkt te functioneren, maar gebruikers toch hinder ondervinden.

Samenvattend heeft functioneel beheer de behoefte OLO integraal te bekijken, dat wil zeggen de samenwerking tussen de verschillende onderdelen en hun impact op het functioneren van het totale systeem.

Onder het Dashboard hoeft geen fysieke pagina met dashboard informatie verstaan te worden. Er kan ook gebruik gemaakt worden e-mail of SMS die verstuurd worden in het geval van een storing of een andere communicatie methode. Belangrijk is dat de beheerders automatisch op de hoogte worden gehouden van de werking van het loket.

Het dashboard zoals in dit F.O. beschreven, is bedoeld voor intern gebruik en zal beveiligd zijn tegen onbevoegden. In de toekomst worden mogelijk (delen van) het dashboard ook aan het publiek of het bevoegd gezag aangeboden.

3 Onderdelen

Functioneel gezien is het loket opgebouwd uit een aantal onderdelen, die gemeenschappelijke trekken hebben.

3.1 Externe onderdelen

OLO is afhankelijk van een aantal externe online diensten. Om het functioneren ervan in de gaten te kunnen houden is het noodzakelijk toegang tot die diensten te verkrijgen. We kunnen drie categorieën onderscheiden:

3.1.1 Websites

Een aantal websites moeten door een gebruiker van OLO bezocht worden. Denk hierbij aan de website van DigiD particulier, DigiD zakelijk of e-herkenning. Als het alleen nodig is de site te raadplegen, kan het monitoren volstaan met een poging de website te benaderen. Voor OLO moeten gebruikers op deze sites inloggen. Dit is te controleren door regelmatig met een testgebruiker op de site in te loggen.

3.1.2 Webservices.

Deze dienst wordt aangeboden voor automatische toegang door automatische systemen onderling. Het huidige OLO gebruikt webservices om de gegevens die een gebruiker indient na het inloggen op DigiD te controleren op hun validiteit. Ook Digipoort is hiervan een voorbeeld. In de toekomst zal er gebruik gemaakt worden van de BAG voorzieningen, die ook via webservices worden aangeboden.

Onder webservices verstaan we in dit verband koppelingen die gebruik maken van SOAP, eBMS, XML-RPC, ReST en andere protocollen.

Het testen van de aanwezigheid van webservices die gebaseerd zijn op http (en dat zijn de meesten) is zeer vergelijkbaar met het testen van de aanwezigheid van websites. Het daadwerkelijk versturen van een bericht vraagt veel meer inspanning.

3.1.3 Andere online toegang.

Hieronder kunnen uitlopende diensten vallen waar OLO gebruik van maakt. Op dit moment heeft OLO hier geen voorbeelden van. Het testen van het functioneren van deze diensten is afhankelijk van de dienst en kan op dit moment niet beschreven worden.

3.2 Interne onderdelen

De functionaliteit van OLO wordt opgebouwd uit een groot aantal aparte diensten en functies. De werking van deze onderdelen kan getest worden:

- [1] Website. Is de website omgevingsloket.nl beschikbaar?
- [2] Fileserver. Kunnen de bijlages benaderd worden en worden opgeslagen?
- [3] FTPs-server. Kunnen gebruikers de bestanden downloaden?
- [4] Digipoort onderdelen. Worden berichten verstuurd en ontvangen?
- [5] Database. Functioneert de database?

- [6] AutoVue. Kunnen gebruikers bestanden bekijken in hun browser?
- [7] Mail-server. Kan er mail worden verstuurd?
- [8] De loadbalancer. Worden alle systemen op de juiste manier aangesproken?

4 Implementatie keuze

4.1 Uitvoering

De meeste controles die functioneel beheer wil laten uitvoeren bestaan uit acties op de infrastructuur. Dergelijke controles moeten door Centric Online geïmplementeerd worden. Voor een beperkt aantal controles moet de Be Informed applicatie informatie aanleveren. Die functionaliteit moet dan worden opgenomen in de applicatie. In dit document worden de controles beschreven bij de gewenste functionaliteit.

4.2 Ondersteunende software

Er bestaan verschillende network monitoring pakketten die de status van services kunnen controleren en geprogrammeerd kunnen worden om complexe controles op infrastructuur, servers en services uit te voeren. De communicatie van deze pakketten met de infrastructuur is vergelijkbaar, hoewel er verder grote verschillen zijn. Voorbeelden van deze pakketten zijn Nagios, HP Openview, IBM Tivoli, Opennms en anderen. We willen ons op dit moment niet verplichten aan een pakket. Daarom is dit F.O. zodanig opgezet dat de functionaliteit beschikbaar is, onafhankelijk van de gekozen monitoring software.

Op dit moment kiezen we voor het pakket Nagios. Dit pakket wordt wereldwijd op grote schaal gebruikt. Het heeft bewezen betrouwbaar te zijn. Het pakket is open-source en sluit daarmee aan op overheidswensen met betrekking tot software keuze. Belangrijk is verder dat het door Centric Online breed wordt ingezet; De monitoring van OLO op technisch niveau, die door Centric Online wordt uitgevoerd, is gebaseerd op Nagios. Instellingen aan de netwerk Dashboard zijn daarom relatief eenvoudig en betrouwbaar door Centric Online uit te voeren.

4.3 Uiterlijk dashboard

De controles leveren informatie op die gepresenteerd moet worden. Hoewel het versturen van e-mails en SMS-jes mogelijk is, levert Nagios opties voor de weergave van een "stoplichten" dashboard pagina. Daarom kiezen we voor een beveiligde webpagina waarop de status van de top 8 te zien is aan de hand van "stoplichten:" Groen geeft aan dat dit onderdeel in orde is en rood dat er een probleem is. Deze pagina is met behulp van een webbrowser te raadplegen.

Het dashboard geeft een actueel beeld van de situatie. Informatie die door onderdelen van OLO actief naar het dashboard worden gestuurd, wordt direct verwerkt en weergegeven. Onderdelen die bevestigd moeten worden, worden door het dashboard vaak genoeg benaderd voor een actueel beeld, maar niet zo vaak dat de performance van het onderdeel eronder lijdt. De precieze frequentie moet per onderdeel worden ingesteld, maar zal meestal in minuten gemeten worden, in plaats van seconden of uren.

De bevestigde en leverende systemen hoeven voor het dashboard niet apart informatie op te slaan. Bestaande eisen aan deze systemen blijven natuurlijk geldig. Het Dashboard zal (een deel van) de gegenereerde en ontvangen informatie zelf bewaren. Hiermee kunnen overzichten worden gemaakt om over het functioneren van omgevingsloket.nl.

Oorspronkelijk is afgesproken dat deze dashboard pagina binnen de beheermodule van OLO beschikbaar komt. Die oplossing maakt echter deel uit van een beheermodule voor de functioneel beheerders. De implementatie van dit F.O. zal slechts een zeer beperkt aantal dashboard pagina's opleveren. Als er in versie 2.5 een logische plaats is voor het dashboard, zoals in een landelijke beheermodule, is dat een plaats waar het dashboard onder kan worden gebracht. Als die plaats er niet is, kunnen we de URL waar het dashboard bereikbaar is te verspreiden binnen functioneel beheer, zodat die direct in een browser venster geopend kan worden.

Een derde oplossing is om in de beheermodule van OLO een link op te nemen naar de pagina van het dashboard. Afhankelijk van de implementatie wordt één van deze keuzes gemaakt.

5 Top 8 en realisatie

Ten behoeve van dit F.O. heeft functioneel beheer in overleg met SI en Centric Online een overzicht gemaakt van 8 zaken die zij op korte termijn gerealiseerd wil zien. Merk op dat de punten uit de top 8 genummerd worden door de paragrafen: het eerste punt op de lijst is §5.1, het achtste en laatste §5.8.

Het controleren van de functionaliteit zoals functioneel beheer wenst, komt neer op het simuleren van een gebruiker voor een bepaald onderdeel. Omdat het technisch niet haalbaar is dezelfde handelingen als een gebruiker uit te voeren en het resultaat daarvan zinvol te controleren, moeten we voor ieder onderdeel een benadering hiervan vinden die wel afdoende gecontroleerd kan worden. Bij ieder punt wordt beschreven op welke wijze de controle wordt uitgevoerd.

Omdat het F.O. in deze vorm met name op het taken pakket van Be Informed is gericht, wordt bij ieder punt apart beschreven waar het zwaartepunt van de werkzaamheden voor Be Informed ligt. In een later stadium wordt voor de andere leveranciers zoals Centric Online, Oracle en Enbale-U in detail besproken welke taken zij uit moeten voeren. In welke vorm dat gaat gebeuren wordt in een later stadium per leverancier afgesproken.

Als één van de hieronder beschreven testen faalt, wordt op het dashboard aangegeven dat er een probleem is met het betreffende onderdeel.

5.1 Omgevingsloket.nl

Als eerste moeten we controleren of de website functioneert. Dat betekent dat omgevingsloket.nl bereikbaar moet zijn voor gebruikers. We willen dan de volgende zaken testen:

5.1.1 Is de website bereikbaar voor gebruikers?

Dat kan door een HTTP request op omgevingsloket.nl af te schieten. Als de response een http 200 OK status bevat, is de website in orde.

Deze test kan gedaan op een aantal manieren gerealiseerd worden:

- [1] De toegang kan gecontroleerd worden vanuit de Centric Online omgeving. Dit heeft als nadeel dat er niet gekeken wordt naar , maar als er kan ook een abonnement genomen worden op een service provider die de website vanuit diverse plaatsen in de wereld benaderd en van de resultaten een overzicht aanbiedt. Dit overzicht kan dan worden opgenomen in het dashboard.

5.1.2 Werken alle containers naar behoren?

Dit zou getest kunnen worden door op alle containers aan te loggen. Helaas kan dat niet worden gerealiseerd omdat de omgevingen DigiD zakelijk en DigiD particulier geen testgebruikers kennen.

Daarom gebruikten we de eenvoudiger oplossing: benader de URL's van alle containers en kijk of er HTTP OK response wordt ontvangen.

5.1.3 Zijn de handleidingen bereikbaar?

Een deel van omgevingsloket online bestaat uit niet-dynamische HTML en PDF pagina's. De beschikbaarheid ervan is eenvoudig te testen door de URL naar een handleiding in te voeren. Als de respons HTTP OK is, is de handleiding beschikbaar. Het is handig hierbij geen grote bestanden te downloaden om het netwerk verkeer te minimaliseren.

5.1.4 Werkt de postcode check?

De postcode check is een formulier waar een postcode en huisnummer wordt opgegeven. De aanvraagmodule antwoordt met een adres. Deze check maakt deel uit van de aanvraagmodule. Als de postcode check werkt is het o.a. aangetoond dat de communicatie met de database werkt.

Om de check uit te voeren moet er een testformulier aan OLO gestuurd kunnen worden waar een antwoord op moet komen, dat gecontroleerd kan worden op inhoud of HTTP status.

5.1.5 Be Informed taken

De URL's van de containers en handleidingen moeten worden aangeleverd aan Centric Online. Als er wijzingen op het systeem worden aangebracht moet Be Informed aangegeven of deze URL's veranderen.

Verder moet het aanroepen van de postcode check worden geabstraheerd, zodat het controle tool direct een formulier met een testadres kan opsturen en het antwoord goed geïnterpreteerd kan worden.

5.2 DigiD zakelijk

Is DigiD zakelijk beschikbaar voor gebruikers van OLO? Dat betekent dat de website bereikbaar moet zijn, maar ook dat een gebruiker moet kunnen aanloggen. Het controleren of beide URL's van deze website een HTTP OK status geven is voldoende:

- Is de URL van de website die gebruikers bezoeken beschikbaar?
- Is de URL van de webservice beschikbaar?

Omdat DigiG zakelijk niet meer bestaat tegen de tijd dat dit F.O. is gerealiseerd in release 2.5, hoeft aan dit punt geen aandacht te worden besteed.

5.2.1 Be Informed taken

BI moet beide URL's leveren van DigiD zakelijk.

5.3 DigiD particulier

Is DigiD Particulier beschikbaar voor gebruikers van OLO? Voor deze test willen we kijken of de website en de webservice beschikbaar is, net zoals voor DigiD zakelijk. Echter, we willen ook controleren of het aanloggen van een gebruiker goed gaat. Als we dat willen inrichten, lopen we tegen een moeilijkheid op; DigiD kent geen testaccounts in productie. Omdat het af te raden is met een werkelijk bestaand DigiD te testen, vervalt deze optie. Als gevolg hiervan kunnen we ook de webservice niet volledig inhoudelijk testen: de webservice wordt namelijk gebruikt om een token dat gebruiker na inloggen heeft gekregen, te valideren. Omdat we geen gebruiker kunnen laten inloggen, hebben we niet de beschikking over een passend token. We kunnen wel testen op het afwijzen van een token. Op dezelfde manier kunnen we proberen in te loggen met een verkeerde gebruikersnaam. Als daarop de juiste foutmelding volgt, is DigiD actief. Er moet uitgezocht worden welke aanvragen gedaan moeten worden tegen de website en de webservices om de juiste foutmelding te kunnen ontvangen.

5.3.1 Be Informed taken

Be Informed levert de URL's van zowel de website als de webservice.

5.4 E-herkenning

Is e-herkenning beschikbaar voor gebruikers? Voor e-herkenning zullen er testaccounts beschikbaar komen. Eén van deze testaccount moet worden gebruikt door de monitor applicatie om aan te loggen op de website. Als dit is gelukt is e-herkenning beschikbaar.

Als er geen testaccounts voor e-herkenning komen, dan zou de correcte werking ervan via hetzelfde mechanisme als hierboven beschreven voor DigiD particulier gecontroleerd kunnen worden: probeer zowel bij de webservice als de website in te loggen met invalide gegevens en analyseer de foutmelding.

5.4.1 Be Informed taken

Aanleveren webadressen van website en webservice.

5.5 Bevoegd gezag

Kunnen gebruikers inloggen als Bevoegd Gezag? Voor bevoegd gezag kunnen we testaccount aanmaken die door Nagios gebruikt wordt om aan te loggen en het succes van die poging vast te leggen.

5.5.1 Be Informed taken

Aanleveren URL om in te loggen op de Be Informed container. Helpen het antwoord van OLO te analyseren voor correcte interpretatie.

5.6 AutoVue

Kan een gebruiker met AutoVue een plaatje bekijken?

We kunnen de functionaliteit niet controleren door de acties van de gebruiker na te spelen. Dan zouden we een browser met applet automatisch moeten gaan aansturen; dat is moeilijk te realiseren en onpraktisch.

We kunnen wel onderdelen van de AutoVue functionaliteit controleren en daarmee een uitspraak doen over de functionaliteit van het geheel.

Om het bekijken van een afbeelding door een gebruiker in AutoVue te ondersteunen, communiceren diverse onderdelen zowel van AutoVue, als van OLO als van de integratie delen tussen AutoVue en OLO onderling. We kunnen deze communicatie opdelen in stappen die apart gecontroleerd kunnen worden. Afhankelijk van de middelen kunnen we één of meer van deze stappen uitvoeren.

Een eerste stap doet een http request op VueServlet waar de "hartslag" van de AutoVue server te zien is. Als er geen "hartslag" is of de pagina onbereikbaar is, dan is er een probleem met AutoVue.

De tweede stap maakt gebruik van het feit dat de communicatie tussen de onderdelen gebruik maakt van het HTTP protocol. Het is volgens Oracle relatief eenvoudig om hieraan services toe te voegen die voor een testbericht de correcte werking van deze communicatie doorlopen.

Welke stappen we precies gaan onderscheiden en hoe die gecontroleerd kunnen worden, zal in overleg met Oracle verder worden uitgewerkt.

5.6.1 Be Informed taken

Be Informed werkt in samenwerking met Oracle en SI uit op welke manier de functionaliteit van AutoVue gecontroleerd kan worden.

5.7 Digikoppeling uitgaand

Is het mogelijk een bericht via CIS en VLtrader te versturen? Om dit te doen, moet er een testbericht worden verstuurd.

Dit roept een aantal problemen op:

- [1] Hoe simuleren we dat een testbericht bij een gemeente wordt?
- [2] Hoe kunnen we een testbericht met korte pauzes laten indienen?
- [3] Hoe kunnen we automatisch controleren dat CIS het bericht heeft ontvangen?
- [4] Hoe kunnen we automatisch controleren dat VLtrader het bericht heeft ontvangen en afgeleverd?

Het liefste willen we de hele keten testen, dat wil zeggen vanaf het versturen van een bericht door OLO via de Cleo CIS server naar de Cleo VLtrader server tot aan de ontvangst bij het Bevoegd Gezag. Als de realisatie van deze optie te moeilijk is, moeten we deeloplossingen zoeken. Om die in kaart te brengen geven we hieronder een opsomming van de mogelijkheden, geordend op eind respectievelijk beginpunt.

We hebben de volgende simulatie mogelijkheden voor het einde van deze keten, een ontvangende BG:

- [1] Er wordt alleen getest of de servers op de broker beschikbaar zijn. Dit is eenvoudig te realiseren
- [2] Er wordt gekeken of een bericht doorgegeven kan worden van de CIS naar VLtrader. Helaas is dit niet eenvoudig, aangezien een bericht zonder bestemming al door CIS wordt tegengehouden en dus niet bij VLtrader aan komt. Om dat mogelijk te maken moet er aanpassingen aan CIS of VLtrader worden gedaan.

- [3] Op VLtrader wordt een test BG gedefinieerd, die er toe leidt dat het bericht wordt afgeleverd op VLtrader zelf. Op deze manier kunnen we controleren of CIS en VLtrader bericht goed afhandelen.
- [4] Er worden afspraken gemaakt met een bestaande BG met de vraag zij testberichten willen ontvangen. Het resultaat van het verzenden van de testberichten kan op VLtrader bekeken worden en dus opgenomen in het dashboard.
- [5] Er wordt een fysieke testserver te installeren die eBMS kan ontvangen. Deze server wordt ingericht als de server van een test-BG, compleet met certificaten. VLtrader levert dan berichten af bij deze server, waarna de berichten bekeken kon worden.

We kiezen voor optie 3 omdat het eindpunt op die manier vrij goed bekeken kan worden. Het enige dat niet gemeten wordt in deze test is of het netwerk in staat is de BG's te bereiken. De status van de netwerkverbinding van VLtrader met de buitenwereld kan wellicht ook worden gemeten.

We moeten bovendien kiezen hoe we het begin van de keten inrichten, dat wil zeggen: hoe (test)berichten naar CIS worden gestuurd:

- [1] Er kan door een extern programma een SOAP bericht aan CIS worden aangeboden met de juiste geadresseerde. Dit bericht wordt dan doorgegeven aan VLtrader
- [2] Er kan in OLO de mogelijkheid worden geboden om een testbericht te versturen aan CIS. Die mogelijkheid wordt dan door een extern programma opgevraagd iedere keer dat een test nodig is.
- [3] OLO stuurt zelf op regelmatige intervallen een testbericht. Deze optie is het minste wenselijk, omdat we de interval willen laten bepalen door de monitoring software en niet door OLO.

We kiezen voor de eerste optie. De tweede en derde optie zijn veel moeilijker te realiseren. We testen dan niet of de webservice van OLO in staat is CIS te bereiken.

5.7.1 Be Informed taken

Er moet meegedacht worden bij het kiezen van het juiste soort bericht en het vullen ervan. Ook moet er ondersteuning worden geboden bij het werkend krijgen van deze koppeling.

5.8 Digikoppeling binnenkomend

Is het mogelijk een bericht via VLTrader en CIS te ontvangen? Deze functionaliteit is voor ons onzichtbaar, maar wordt door de gebruiker ervaren. Storingen hierin worden meestal vrij snel gemeld.

Hiervoor gelden vergelijkbare problemen als voor de controle op uitgaande berichten:

- [1] Hoe krijgen we een testbericht aan de "buitenkant" van VLtrader?
- [2] Hoe kunnen we automatisch controleren dat VLtrader het bericht heeft ontvangen en doorgegeven?
- [3] Hoe kunnen we automatisch controleren dat CIS het bericht heeft ontvangen?
- [4] Hoe kunnen we controleren of de Be Informed applicatie het bericht correct heeft verwerkt??

We maken dezelfde indeling als bij het uitgaande bericht. We bepalen eerst welke mogelijkheden er zijn om de ontvanger in te richten:

- [1] We kunnen een testbericht vast laten houden door CIS.
- [2] We kunnen CSI het testbericht door laten sturen naar een testserver. Nadeel van deze oplossing is dat de configuratie tussen OLO en CIS niet wordt getest.
- [3] OLO kan het testbericht aannemen en de optie bieden het resultaat automatisch te laten zien.
- [4] We kunnen een bericht met een opzettelijke fout naar OLO sturen. Als OLO daarop reageert met een foutmelding, werkt OLO goed.

We kiezen hier voor de vierde optie. Er moet wel worden bepaald welk bericht we gaan sturen. Het is noodzakelijk dat de foutmeldingen in de logging van OLO voor dit bericht onderscheiden kunnen worden van echte foutmeldingen.

Als laatste bepalen we hoe we de zendende partij gaan inrichten:

- [1] Er wordt een testbestandje geplaatst in de map tussen CIS en VLtrader. De verwerking van VLtrader wordt dan niet getest. Dit is wel eenvoudig te realiseren
- [2] VLtrader wordt ingericht om testberichten uit een map te lezen en verder te verwerken als een normaal bericht.
- [3] Er wordt een eBMS server ingericht die berichten stuurt naar VLtrader.
- [4] VLtrader wordt ingericht om zichzelf een bericht te sturen, dat daarna wordt opgepakt om naar OLO te sturen.

We kiezen voor de vierde optie omdat die het meest praktische is. We testen dan niet de werkelijke verbinding van het internet met VLtrader. Dat kan wellicht op een andere manier gedaan worden.

5.8.1 Be Informed taken

Ondersteuning bij het kiezen van het juiste Ebms bericht dat aan Vltrader moet worden gegeven. Ondersteuning bij de interpretatie van de foutmeldingen van OLO.