

Functioneel ontwerp

Omgevingsloket online

Bijlage Webrichtlijn hoog contrast

Augustus 2018

Versie 2.14.0

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Identificatie	3
1.2	Doel van dit document	3
1.3	Scope en uitgangspunten	3
1.4	Leeswijzer	3
2	Uitgangspunten en ontwerpkeuzes	4
2.1	Uitgangspunten	4
2.2	Ontwerpkeuzes	4
3	Functionele realisatie	6
3.1	Hoog contrast snelkoppeling	6
3.2	Informatie hoog contrast modus	7
	3.2.1 <i>Veel gestelde vragen</i>	7
	3.2.2 <i>In de footer</i>	7
3.3	Hoog contrast stylesheet	8
Bijlage A	Informatieve tekst hoog contrast snelkoppeling in de header van het omgevingsloket online	9
Bijlage B	Informatieve tekst Toegankelijkheid en veelgestelde vraag	10

1 Inleiding

1.1 Identificatie

Dit document is de functionele beschrijving van de integratie van de webrichtlijn in Omgevingsloket online met betrekking tot de hoog contrast modus zoals aanwezig per R2.11.

1.2 Doel van dit document

Het doel van dit document is om de functionaliteit van Omgevingsloket online op zodanige wijze te beschrijven dat het configureren, modelleren en testen van Omgevingsloket online in Be Informed mogelijk wordt.

1.3 Scope en uitgangspunten

Dit document gaat uit van de huidige situatie zoals we die kennen van Omgevingsloket release 2.11.

1.4 Leeswijzer

Dit ontwerp bevat de volgende onderdelen:

- Na het inleidende hoofdstuk worden in Hoofdstuk 2, de ontwerpkeuzes en uitgangpunten benoemd.
- In Hoofdstuk 3 volgt welke functionele aanpassingen dat in de gebruikersvalidatie en voor de gebruikersfunctionaliteit heeft.
- De bijlagen bevatten de informatieve teksten die in het Omgevingsloket getoond worden.

2 Uitgangspunten en ontwerpkeuzes

2.1 Uitgangspunten

Voor de webricht met betrekking tot de hoog contrast modus zijn de volgende uitgangspunten vastgesteld:

- Er bestaat reeds een hoog contrast modus binnen het omgevingsloket:
 - Deze realiseert de volgende instellingen (Bijv. in Firefox, menu Beeld --> Paginastijl, Hoog Contrast):
 1. achtergrondkleur: zwart
 2. tekstkleur: geel
 3. hyperlinks: cyaan en onderstreept
 - Deze werkt alleen goed indien javascript in de browser is uitgeschakeld, omdat met javascript actief de achterliggende content zichtbaar blijft door de content van de dialoog-schermen heen, wat de pagina onleesbaar maakt.
 - Deze dient op elke pagina opnieuw ingesteld te worden.
 - Deze zit een additionele hoog contrast modus niet in de weg.
- Controleren van het kleur contrast geschiedt met de color contrast analyzer plugin voor Google Chrome browser (zie **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**, deze schrijft voor dat: *"For regular-sized text, choose WCAG AA, Small Non-Bold (4.5:1)"* en *"This is for text smaller than 18pt. or approximately 1.5em."* Dit is van toepassing op de onder ijkpunt 2.2 geconstateerde gebreken.
- **De contrast ratio dient minimaal 4.5:1 te zijn volgens de richtlijn.**

2.2 Ontwerpkeuzes

Voor de webricht met betrekking tot de hoog contrast modus zijn de volgende ontwerpkeuzes gemaakt:

Om te voldoen aan ijkpunt 2.2 van het *"Inspectierapport WR www omgevingsloket nl MINI1201 v1 o"* is het voorstel om aan bezoekers met een visuele beperking en bezoekers die dat wensen een alternatieve hoog contrast modus aan te bieden. Deze alternatieve hoog contrast modus kan door de bezoeker van het omgevingsloket worden ingesteld. Voor bezoekers zonder visuele beperking blijft de bestaande look-and-feel behouden. De nieuwe alternatieve hoog contrast modus kan naast de al aanwezige hoog contrast modus bestaan.

In essentie is de hoog contrast modus een extra styling laag die over het 'reguliere' design wordt gelegd.

De hoog contrast modus kan met en zonder javascript worden ingeschakeld.

Met javascript in de browser ingeschakeld kan de hoog contrast modus worden aan- en uitgezet door op de hoog-contrast-link te klikken. De laatste instelling van de bezoeker wordt onthouden door het loket, zodat bij terugkomst van de bezoeker het loket in de gewenste hoog contrast modus wordt gepresenteerd.

Zonder javascript ondersteuning verwijst de hoog-contrast-link naar (een deel van) een informatieve pagina met uitleg op welke wijze de alternatieve hoog contrast modus via de browserinstellingen kan wordengerealiseerd.

3 Functionele realisatie

3.1 Hoog contrast snelkoppeling

De hoogcontrastsnelkoppeling staat, zowel op de Portaalpagina als binnen de vergunningcheck/aanvraagmodule van het Omgevingsloket online, in de header van het Omgevingsloket online (als meest linker snelkoppeling aan rechterkant, zie onderstaande afbeeldingen).

Onderstaande afbeeldingen tonen de hoog contrast snelkoppeling zoals die er uit ziet op de verschillende pagina's als de particulier of zakelijke bezoeker niet en wel is ingelogd.



Afbeelding 1 Particulier niet ingelogd (zakelijk toont de snelkoppeling identiek)



Afbeelding 2 Particulier wel ingelogd



Afbeelding 3 Zakelijk wel ingelogd



Afbeelding 4 Portaalpagina

Alshoog contrast niet aan staat en de browser ondersteunt Javascript en Javascript is ingeschakeld dan zal het aanklikken van deze snelkoppeling de hoog contrast modus direct aanzetten.

Als hoog contrast aan staat en de browser ondersteunt Javascript en Javascript is ingeschakeld dan zal het aanklikken van deze snelkoppeling de normaal contrast modus direct aanzetten.

Als normaal contrast aan staat, dan zal de tekst van de snelkoppeling "Hoog contrast" zijn.

Als hoog contrast aan staat, dan zal de tekst van de snelkoppeling "Normaal contrast" zijn.

Als de browser ondersteuning biedt voor Javascript en Javascript is ingeschakeld dan wordt onthouden welke contrast is ingesteld, zodat niet op elke pagina de instelling opnieuw gedaan hoeft te worden.

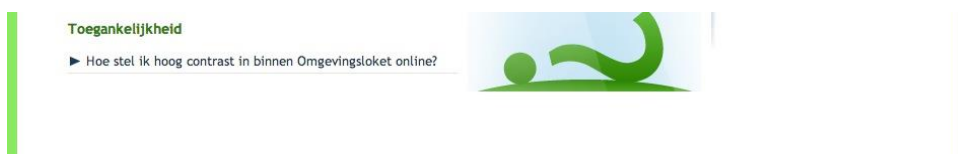
Als de browser geen ondersteuning biedt voor Javascript of Javascript is uitgeschakeld verwijst de snelkoppeling binnen Omgevingsloket online naar een informatieve pagina met de informatie over hoog contrast specifiek voor gebruikers zonder ondersteuning voor Javascript. Bijlage A bevat de tekst van deze pagina.

3.2 Informatie hoog contrast modus

De informatie omtrent hoog contrast is op twee plaatsen binnen Omgevingsloket online opgenomen: als veel gestelde vraag en als separate informatieve pagina die via een snelkoppeling in de footer is op te roepen.

3.2.1 Veel gestelde vragen

Onder de tab "Veelgestelde vragen" op de pagina "Wat is Omgevingsloket online?" staat onder de categorie "Toegankelijkheid" de vraag: "Hoe stel ik hoog contrast in binnen Omgevingsloket online?"



Bijlage B bevat de tekst die getoond wordt als antwoord op deze vraag.

3.2.2 In de footer

De footer van het Omgevingsloket online bevat het Copyright statement en een aantal snelkoppelingen naar de gebruikersvoorwaarden, de disclaimer en de vragen of suggesties. Hier staat ook de snelkoppeling met als tekst "Toegankelijkheid".



De snelkoppeling "Toegankelijkheid" roept een informatieve pagina op en werkt op dezelfde manier als de andere snelkoppelingen in de footer, zoals Disclaimer of Gebruiksvoorwaarden.

Bijlage B bevat de tekst die getoond wordt als op de snelkoppeling "Toegankelijkheid" geklikt wordt.

3.3 Hoog contrast stylesheet

De hoog contrast stylesheet zorgt ervoor dat alle tekst in de kleur zwart wordt getoond.

De contrast ratio licht daardoor boven de in "<http://www.webrichtlijnen.nl/richtlijnen/webrichtlijnen-1/r-pd-10-3>" voorgeschreven waarde van 4.5:1.

Bijlage A Informatieve tekst hoog contrast snelkoppeling in de header van het omgevingsloket online

Voor mensen met (een vorm van) kleurenblindheid of een andere visuele handicap is het van belang dat het onderscheid (contrast) tussen de voor- en de achtergrondkleur van de informatie voldoende groot is. Omgevingsloket online biedt de mogelijkheid om het onderscheid tussen de voor- en achtergrondkleur te verhogen. Hierdoor wordt de website beter leesbaar. Dit heet de hoog contrast modus.

Hoe schakelt u hoog contrast in?

Uw browser ondersteunt geen Javascript óf u hebt Javascript uitgeschakeld.

U kunt via uw browser een alternatieve paginastijl of opmaak selecteren. Het inladen van een alternatieve paginastijl of opmaak voor Omgevingsloket online werkt op iedere moderne browser.

U kunt de paginastijl als volgt inladen:

Firefox

- Kies in het menu voor Beeld → Paginastijl;
- Selecteer één van de alternatieve 'Hoog Contrast' stijlen.

Internet Explorer

- Kies in het menu voor Beeld → Opmaak;
- Selecteer één van de alternatieve 'Hoog Contrast' stijlen.

Google Chrome

Google Chrome biedt standaard geen ondersteuning voor het inladen van een alternatieve paginastijl of opmaak. Er zijn wel mogelijkheden om dit via een browserextensie (klein extra programma dat in de browser geïnstalleerd kan worden) te realiseren, echter voor de installatie hiervan moet de taalinstelling van de browser worden aangepast. Wij adviseren u daarom de browser Firefox of Internet Explorer te gebruiken.

Bijlage B Informatieve tekst Toegankelijkheid en veelgestelde vraag

Voor mensen met (een vorm van) kleurenblindheid of een andere visuele handicap is het van belang dat het onderscheid (contrast) tussen de voor- en de achtergrondkleur van de informatie voldoende groot is. Omgevingsloket online biedt de mogelijkheid om het onderscheid tussen de voor- en achtergrondkleur te verhogen. Hierdoor wordt de website beter leesbaar. Dit heet de hoog contrast modus.

Hoe schakelt u hoog contrast in?

Als uw browser Javascript ondersteunt en Javascript is ingeschakeld

Als uw browser Javascript-ondersteuning biedt en Javascript is ingeschakeld (in de meeste gevallen is dat zo) dan kunt u hoog contrast instellen door op de snelkoppeling met de tekst 'Hoog contrast' rechts bovenin de pagina van het Omgevingsloket online te klikken. Het hoog contrast wordt dan direct ingesteld. De snelkoppeling heet nu 'Normaal contrast' en door het nogmaals klikken op de snelkoppeling kunt u terugschakelen naar het normale contrast, waarmee Omgevingsloket online standaard getoond wordt.

Als uw browser geen Javascript ondersteunt of u hebt Javascript uitgeschakeld

Als uw browser geen JavaScript-ondersteuning heeft of u hebt JavaScript uitgeschakeld, dan kunt u via uw browser een alternatieve paginastijl of opmaak selecteren. Het inladen van een alternatieve paginastijl of opmaak voor Omgevingsloket online werkt op iedere moderne browser.

U kunt de paginastijl als volgt inladen:

Firefox

- Kies in het menu voor Beeld → Paginastijl;
- Selecteer één van de alternatieve 'Hoog Contrast' stijlen.

Internet Explorer

- Kies in het menu voor Beeld → Opmaak;
- Selecteer één van de alternatieve 'Hoog Contrast' stijlen.

Google Chrome

Google Chrome biedt standaard geen ondersteuning voor het inladen van een alternatieve paginastijl of opmaak. Er zijn wel mogelijkheden om dit via een browserextensie (klein extra programma dat in de browser geïnstalleerd kan worden) te realiseren, echter voor de installatie hiervan moet de taalinstelling van de browser worden aangepast. Wij adviseren u daarom de browser Firefox of Internet Explorer te gebruiken.